

عنوان: فرآیند اخذ کارت ورود به جلسه امتحان پایان ترم دانشجویان

**مجریان فرآیند: دکتر تهمینه فرج خدا، دکتر مصطفی جوادی، خانم فاطمه اسلامی، دکتر محسن میرزایی، خانم
شهناز مجاهد، دکتر حسین توانگر**

صاحبان فرآیند: دانشجویان، اساتید، معاونت آموزشی و کارشناسان آموزشی

ارزشیابی فرآیند:

معیارهای مورد بررسی عبارتند از: درصد همراه نداشتن کارت ورود به جلسه، درصد مشکلات اخذ کارت، درصد مشکلات مطابقت هویت دانشجویان، درصد عدم صدور کارت

ابزار گردآوری داده ها:

بررسی صورت جلسه مکتوب گزارش امتحان

گزارش گیری از سیستم آموزشی سما

ثبت گزارش مشکلات ارائه شده توسط دانشجویان و کاربران آموزشی سما

فرآیند استاندارد سازی شده اخذ کارت ورود به جلسه امتحان پایان ترم دانشجویان

