

پروتکل های شش گانه مددکاری:

۱) تریاژ مددکاری:

حضور مددکار در اورژانس (به عنوان مهمترین بخش)
(بر اساس اولویت در آسیب پذیر بودن بیمار، بیمه و حضور همراه و...) و
پرنمودن فرم تریاژ مددکاری.

۲) راند مددکاری:

بر اساس اطلاع بخش و یا سیستم his که بیمار از گروه های پرخطر میباشد یاخیر
(مثل کودک آزاری، نزاع، مجهول الهویه و مورد خودکشی، مادران پرخطر و...)

۳) ارزیابی روانی:

بررسی تاریخچه مشکل، مطالعه پرونده بیمار و مصاحبه با بیمار و خانواده وی
و در صورت لزوم هماهنگی با اورژانس ۱۲۳ و مراجعه نیروی مرکز و پیگیری.

۴) مشاوره اولیه:

آگاه کردن بیمار از حقوق خود، بیمه، مراقبت از خود، نهادهای حمایتی و یا
هماهنگی با مشاوره بیمارستان.

۵) مداخله در بحران:

صحبت با خانواده بیمار و همدلی و گوش دادن به آنها و آگاهی و حمایت و...

۶) مدیریت مورد:

مدیریت گروه های پرخطر (حفظ امنیت و حمایت و ارجاع به نهادهای
مربوطه در صورت لزوم) (از قبیل اداره بهزیستی، شیرخوارگاه
و اورژانس اجتماعی و پلیس ۱۱۰ و..)