

نام فرآیند: ترانسفوزین			
کد فرآیند	DFG-7#6HE=#\$	شماره بازنگری: ۱	تاریخ
خدمت تولید شده	ایمنی بیمار	شناسه خدمت تولید شده	بازنگری: اسفند ۹۸
هدف فرایند (نیازها و انتظارات مشتری فرایند)	حفظ ایمنی بیمار کاهش عوارض خون		
نوع فرآیند	اصلی		
اهداف استراتژیک مرتبط	ارتقاء ایمنی بیمار		
فرآیند بالادستی	پذیرش		
زیرفرآیندهای مرتبط	گزارش عوارض خون و فروروده های خونی شناسایی صحیح بیمار		
	دامنه کاربرد اورژانس - آزمایشگاه - بانک خون		
متولی و پاسخگوی نتایج فرآیند (صاحب فرایند)	- مسئول بخش - مسئول بانک خون پزشک هموویژلانس		
ناظر فرآیند:	بهبود کیفیت		
ذینفعان فرآیند:	بیماران، کادر درمان، پرسنل بانک خون - پرسنل		
محرك فرآیند	دستور پزشک جهت تزریق خون		

نام فرآیند : ترانسفوزین			
تاریخ بازنگری شهریور ۹۸	شماره بازنگری: ۳	DFC 7#6HE #S,	کد فرآیند
استانداردهای الزامی ایمنی بیمار			قوانین و آیین نامه های مرتبط با فرآیند
سیستم HIS - سازمان انتقال خون - تکمیل فرمهای تزریق خون ایمن - گزارش عوارض - نظارت بر تزریق خون - دستورالعمل تزریق ایمن خون و فرآورده های خونی			سیستم ها و منابع اطلاعاتی مرتبط
هموویژلانس: همو به معنای خون و VIGILANCE به معنای مراقبت است و ترکیب مراقبت از خون بکار می رود.			تعاریف و اصطلاحات
مطابق ورودی ها / تامین کننده	خروجی ها / مشتریان* تزریق ایمن خون و فروراده های خونی	دریافتی ها : بیمار یا ولی قانونی وی	دریافتی ها / تامین کنندگان
		تامین کننده دریافتی ها : دستور پزشکی بر مبنی تزریق خون - جواب اقدامات پارکلینیک - اعمال جراحی نحوه ثبت اطلاعات به شکل زیر می باشد: گزارش پرستاری گزارش پزشکی ثبت در HIS تکمیل فرمهای مرتبط به هموویژلانس	
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن			
<p>دستور پزشکی معالج مبنی بر تزریق خون به بیمار - چک دستور توسط دو پرستار - تکمیل فرم درخواست خون - ارسال نمونه جهت تعیین گروه خون و کراس مچ - ثبت در سیستم HIS - دریافت خون تماس خدمات از بانک خون به همراه کلمن مخصوص و دریافت فرم نظارت بر تزریق خون تطابق خون دریافتی با مشخصات بیمار - بررسی سالم بودن خون دریافتی و عودت در صورت وجود مشکل - شناسایی صحیح بیمار انجام تزریق خون - در صورت مشاهده ناسازگاری قطع فوری جریان تزریق - انجام اقدامات درمانی لازم - اطلاع به پزشک هموویژلانس - تکمیل فرم عوارض و عودت خون به همراه نمونه بیمار به آزمایشگاه - ثبت دقیق اطلاعات و مراحل انجام شده در گزارش پرستاری</p>			

نام فرآیند : ترانسفوزین			
تاریخ بازنگری: اسفند ۹۸	شماره بازنگری ۱	DFG 7#6HE #S,	کد فرآیند
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند			
چک لیست پرستاری - فرمهای هموویژلانس - گزارش عوارض خون			
شاخص های پایش و اندازه گیری	معیارهای پذیرش	مسئول پایش و اندازه گیری	دوره پایش و اندازه گیری
درصد گزارش عوارض خون	تعداد خون تزریق شده - تعداد عوارض گزارش شده تعداد کیسه خون اوت شده	رابط هموویژلانس - کارشناس بهبود کیفیت	ماهانه
نمودار فرآیند (بر اساس BPMN)			
وب سایت بیمارستان در قسمت فرآیند ها			

نام فرآیند : تزریق ایمن خون و فرآورده های خونی با حضور دو کارشناس			
تاریخ بازنگری: اسفند ۹۸	شماره بازنگری: ۱	DFG 7#6HE #S,	کد فرآیند
سوابق بازنگری فرآیند			
تاریخ بازنگری	مستندات ، سوابق و گزارش های مرتبط	سطح بلوغ فرآیندی	خلاصه نتایج و بهبودها
98/12/8	دستور پزشک - فرم گزارش عوارض خون	متوسط	ارتقاء امار گزارش عوارض خون - کاهش خطاهای تزریق خون - تکمیل صحیح فرمهای مربوطه
واحدهای درگیر در اجرای فرآیند			
اورژانس ، واحد بهبود کیفیت، بانک خون - آزمایشگاه			
تهیه کننده	تأیید کننده	تصویب کننده	
سمیه رنجبر : مسئول بهبود کیفیت	ابوالفضل احمدی نسب - مدیر	دکتر روح اله حیدری - ریاست	