

عنوان شاخص فرایند انجام کار	فرمول شاخص
میزان ترک اورژانس با رضایت شخص	$\frac{\text{تعداد موارد ترک اورژانس با مسئولیت شخصی در یک دوره زمانی}}{\text{تعداد کل بیماران بستری در اورژانس در یک دوره زمانی}} \times 100$
درصد بیماران تعیین تکلیف شده زیر ۶ ساعت	$\frac{\text{تعداد بیماران تعیین تکلیف شده ظرف مدت ۶ ساعت یا کمتر در بخش اورژانس}}{\text{تعداد کل مراجعین به اورژانس بستری موقت تشخیص داده}} \times 100$
درصد بستری مجدد	$\frac{\text{تعداد موارد بستری مجدد}}{\text{تعداد موارد ترخیص در بازه زمانی مشخص}} \times 100$
درصد اشغال تخت	$\frac{\text{تخت روز اشغالی در یک دوره زمانی معین}}{\text{کل تخت فعال در همان دوره زمانی}} \times 100$
درصد CPR ناموفق	$\frac{\text{تعداد احیای نا موفق}}{\text{تعداد کل احیا در همان ماه}} \times 100$
درصد اوتی های خون	$\frac{\text{تعداد خون اوت شده}}{\text{تعداد خون خارج شده از بانک خون}} \times 100$
درصد گزارش عوارض خون	$\frac{\text{تعداد عوارض خون گزارش شده}}{\text{تعداد کل تزریق خون در همان ماه}} \times 100$
درصد کنسلی های جراحی	$\frac{\text{تعداد جراحی کنسل شده در ماه}}{\text{تعداد کل جراحی ها در ماه}} \times 100$
تعداد اعزام موفق	$\frac{\text{تعداد اعزام موفق}}{\text{تعداد کل درخواست اعزام}} \times 100$
درصد رضایتمندی بیماران	$\frac{\text{تعداد موارد رضایت از خدمات}}{\text{تعداد کل فرم نظر سنجی تکمیل شده}} \times 100$



بیمارستان آیت اله خاتمی هرات

کد سند: P-IN/01

تاریخ تدوین: ۹۹/۳/۲۷

عنوان شاخص فرایند انجام کار	فرمول شاخص
درصد شکایات رسیدگی شده	$\frac{\text{تعداد شکایات ثبت شده}}{\text{کل مراجعین به بیمارستان}} \times 100$
درصد سزارین نخست زا	$\frac{\text{تعداد سزارین نخست زا در دوره زمانی معین}}{\text{تعداد کل مادران نخست زا در همان دوره زمانی}} \times 100$