

توافقنامه سطح خدمت تغذیه دانشجویان علوم پزشکی

کد: ۱۸۰۶۲۵۸۴۰۰۰

1. مقدمه

یکی از مهم‌ترین خدمات ارائه شده به دانشجویان در هر دانشگاهی، تغذیه دانشجویی می باشد. رعایت قوانین استفاده از تغذیه دانشجویی، مسایل بهداشتی، کیفیت غذا، بهداشت مواد غذایی، آشپزخانه و سلف سرویس‌های دانشجویی، مهم‌ترین وظایف هر دانشگاه در حوزه تغذیه دانشجویی هستند.

2. هدف

به منظور ارتقای خدمات با کیفیت و افزایش سطح رضایتمندی دانشجویان این توافقنامه منعقد می‌گردد.

3. مسئولیت

تهیه و تدوین شرایط اختصاصی قراردادها و مناقصه های مرتبط با تغذیه دانشجویی

تهیه برنامه غذایی هفتگی یا ماهانه در غذا خوری‌های دانشجویی

تهیه، تدوین و ارائه آمار و اطلاعات مرتبط با امور تغذیه دانشجویان و ارزیابی نیازها

برنامه ریزی و نظارت بر اتوماسیون تغذیه دانشجویی

پیگیری امور مربوط به کارت تغذیه دانشجویان

نظارت بر کلیه امور پرسنل و اماکن تحت پوشش اداره تغذیه

نظارت بر کیفیت و کمیت مراحل تهیه، آماده سازی، طبخ و توزیع غذای دانشجویان

ارائه گزارش عملکرد به مدیران ذیربط

اطلاع رسانی مناسب به دانشجویان در زمینه قوانین، فعالیت‌ها و فرآیندهای مرتبط با تغذیه دانشجویان (شامل

اتوماسیون تغذیه، برنامه غذایی، رعایت اصول بهداشتی، عملکرد اداره تغذیه و ...)

انجام نظرسنجی از دانشجویان و ثبت نتایج به صورت حداقل ترمی یکبار و آنالیز نتایج و تصمیم‌گیری براساس نتایج جهت بهبود وضعیت تغذیه دانشجویان

آموزش محورهای مختلف بهداشتی به کارکنان سالن‌های غذاخوری

تحلیل وضعیت تغذیه دانشجویی و شناسایی نقاط قابل بهبود

ارائه راهکارهایی اجرایی در زمینه بهبود وضعیت تغذیه دانشجویان

4. تعهدات متقابل خدمت‌گیرنده و دستگاه اجرایی

الف: تعهدات دستگاه اجرایی

شخصی که بر اساس مقررات آموزشی دانشگاه جهت تحصیل پذیرفته شده است و اشتغال به تحصیل نامبرده مورد تایید ساختار آموزشی دانشگاه باشد دانشجو محسوب می‌شود که می‌تواند از امکانات تغذیه‌ای طبق سنوات تعیین شده استفاده نماید.

دانشجویی که مطابق قوانین دانشگاه حائز شرایط سکونت در خوابگاه شده و در یکی از خوابگاه‌های دانشجویی دانشگاه (اعم از ملکی و غیرملکی) ساکن باشد می‌تواند از امکانات تغذیه‌ای دانشگاه که برایش فراهم می‌گردد بطور کامل استفاده نماید.

صدور کارت تغذیه برای هر دانشجو، پس از احراز مشغول به تحصیل بودن امکان‌پذیر خواهد بود.

اداره تغذیه معاونت فرهنگی و اموردانشجویی رسیدگی و پیگیری و اجرای امور مربوط به تغذیه دانشجویان بر مبنای شاخص‌ها و استانداردهای رفاهی تعیین شده توسط معاونت دانشجویی و فرهنگی وزارت را عهده‌دار می‌باشد.

ب) تعهدات خدمت‌گیرنده:

مسئولیت حفظ و نگهداری کارت تغذیه و پاسخگویی در خصوص مفقود شدن یا سوءاستفاده از آن بر عهده دانشجو می‌باشد.

دانشجو در صورت قصور در حفظ کارت تغذیه خود، چنانچه کارت مفقودی به هر دلیل توسط هر شخصی مورد سوءاستفاده قرار گیرد، مشمول جریمه خواهد شد که توسط کمیته تغذیه دانشجویی دانشگاه پیشنهاد و به تصویب شورای دانشجویی خواهد رسید.

در صورتی که کارت تغذیه توسط هر فردی به جز صاحب کارت استفاده شود، علاوه بر جرائم مطروحه در بند قبل، به مدت یک ماه برای هر وعده غذایی قیمت تمام شده غذا نیز از او اخذ خواهد شد و در صورت تکرار، یک نیم سال از مزایای کارت تغذیه محروم خواهد شد.

غذای رزرو شده مختص دانشجوی می باشد و دانشجوی حق واگذاری غذا به سایرین را ندارد.

5. هزینه ها و پرداخت:

میانهای قیمت تمام شده یک وعده غذای نهار و شام دانشجویی در کلیه دانشگاه های علوم پزشکی با احتساب کلیه ی مولفه های دخیل در تهیه ی غذاست که توسط معاونت دانشجویی و فرهنگی وزارت هر ساله تعیین و ابلاغ و به دانشگاه ها اعلام خواهد شد. هر ساله توسط وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی قیمت ژتون برای هر دست غذا (شام و نهار و صبحانه) تعیین و به کلیه دانشگاه ها ابلاغ می گردد.

6. دوره عملکرد:

دانشگاه موظف است به کلیه دانشجویان (از لحاظ آموزشی و سنوات دانشجو محسوب می شوند) غذا ارائه دهد. دانشجویان نیز می توانند طبق منوی ارائه شده و در زمان مشخص شده و پرداخت هزینه مربوطه از غذای رزرو شده استفاده کنند. قراردادهای مناقصه معمولاً سالیانه منعقد می گردد و برنده مناقصه در صورت رضایت کارفرما تا یکسال می تواند در قالب قرارداد مشخص به فعالیت بپردازد.