

نام فرآیند (ترکیب فعل + اسم) * صدور کارت تغذیه

تاریخ بازنگری	شماره بازنگری	به گونه‌ای که نشان دهنده سطح فرآیند باشد	کد فرآیند
	شناسه خدمت تولید شده		خدمت تولید شده
		*صدور کارت تغذیه جهت دانشجویان متقاضی	هدف فرایند (نیازها و انتظارات مشتری فرایند)
		*پشتیبانی	نوع فرآیند
		*تأمین نیازهای غذایی دانشجویان در قالب قوانین ومقررات جاری	اهداف استراتژیک مرتبط
		*	فرآیند بالادستی
		ندارد	
		*۱-دریافت تقاضای دانشجویان	زیر فرآیندهای مرتبط
		*کلیه دانشجویان متقاضی واجد شرایط	دامنه کاربرد
		• علی اکبر واعظی ((مدیر دانشجویی))	متولی و پاسخگوی نتایج فرآیند (صاحب فرایند)
		*معاون دانشجویی وفرهنگی دانشگاه	ناظر فرآیند
		*کلیه دانشجویان متقاضی	ذینفعان فرآیند
		*ارائه درخواست دانشجویان متقاضی	محرك فرآیند

نام فرآیند (ترکیب فعل + اسم)			
تاریخ بازنگری	شماره بازنگری	به گونه‌ای که نشان‌دهنده سطح فرآیند باشد	کد فرآیند
		<p>* ۱- براساس آئین‌نامه ارسالی از صندوق رفاه دانشجویان</p> <p>۲- مصوبات کمیته اسکان حوزه معاونت دانشجویی، فرهنگی</p>	قوانین و آیین‌نامه-های مرتبط با فرآیند
		*سایت معاونت دانشجویی و فرهنگی دانشگاه	سیستم‌ها و منابع اطلاعاتی مرتبط
			تعاریف و اصطلاحات
مطابق ورودی‌ها / تامین کننده	<p>خروجی‌ها / مشتریان*</p> <p>۱- ارائه کارت تغذیه</p> <p>۲- ارائه وعده غذایی مورد درخواست</p>	<p>دریافتی‌ها :</p> <p>* ۱- درخواست دانشجویان متقاضی</p> <p>۲- دریافت هزینه صدور کارت و شارژ کارت</p> <p>تامین‌کننده دریافتی‌ها :</p> <p>۱- اداره رفاه و تغذیه</p> <p>۲- مدیر امور دانشجویی</p> <p>۳- معاونت دانشجویی و فرهنگی</p> <p>نحوه ثبت اطلاعات به شکل زیر می‌باشد:</p> <p>*</p> <p>*</p>	دریافتی‌ها / تامین کنندگان
شرح فرآیند و فعالیت‌های اصلی آن			
<p>دانشجویان جدیدالورود: تکمیل لینک ثبت‌نام دانشجویان جدیدالورود</p> <p>دانشجویان پذیرش سال‌های قبل: اخذ برگ انتخاب واحد از آموزش مربوطه - اخذ فرم معرفی به خوابگاه(ویژه دانشجویان خوابگاهی)-مراجعه به کارشناس اتوماسیون تغذیه</p>			

نام فرآیند (ترکیب فعل + اسم)

کد فرآیند

به گونه‌ای که نشان‌دهنده سطح فرآیند باشد

شماره بازنگری

تاریخ بازنگری

نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند

۱- معاون دانشجویی و فرهنگی ۲- مدیر امور دانشجویی ۳- کارشناس اتوماسیون تغذیه

شاخص‌های پایش و
اندازه‌گیری

معیارهای پذیرش

مسئول پایش و اندازه‌گیری

دوره پایش و اندازه‌گیری

نمودار فرآیند (بر اساس BPMN)

نام فرآیند (ترکیب فعل + اسم)			
کد فرآیند	به گونه‌ای که نشان‌دهنده سطح فرآیند باشد	شماره بازنگری	تاریخ بازنگری
سوابق بازنگری فرآیند			
تاریخ بازنگری	مستندات ، سوابق و گزارش‌های مرتبط	سطح بلوغ فرآیندی	خلاصه نتایج و بهبودها
واحدهای درگیر در اجرای فرآیند			
* ۱- دانشجویان متقاضی ۲- معاونت دانشجویی و فرهنگی ۳- مدیریت امور دانشجویی ۴- اداره رفاه تعاون و تغذیه			
تهیه کننده	تأیید کننده	تصویب کننده	
سمت : * کارشناس اداره رفاه تعاون تغذیه امضاء:	سمت : * مدیر امور دانشجویی امضاء	سمت : * معاون دانشجویی و فرهنگی امضاء	