

نام فرآیند (ترکیب فعل + اسم) * فرایند تسهیلات رفاهی دانشجویان از صندوق رفاه			
تاریخ بازنگری	شماره بازنگری	به گونه‌ای که نشان‌دهنده سطح فرآیند باشد	کد فرآیند
	شناسه خدمت تولید شده		خدمت تولید شده
	*ارائه تسهیلات به منظور تأمین بخشی از نیازهای مالی دانشجویان به منظور افزایش نسبی رفاه دانشجویی		هدف فرایند (نیازها و انتظارات مشتری فرایند)
	*پشتیبانی - رفاهی		نوع فرآیند
	*کاهش بخشی از دغدغه های دانشجویی در بعد مالی.		اهداف استراتژیک مرتبط
	* ندارد		فرآیند بالادستی
	*		زیر فرآیندهای مرتبط
	* کلیه دانشجویان متقاضی واجد شرایط.		دامنه کاربرد
	• آقای حسین نوری (کارشناس حوزه دانشجویی)		متولی و پاسخگوی نتایج فرآیند (صاحب فرایند)
	*معاونت دانشجویی و فرهنگی دانشگاه		ناظر فرآیند
	*کلیه دانشجویان متقاضی واجد شرایط		ذینفعان فرآیند
	*ارائه در خواست دانشجویان متقاضی		محرك فرآیند

نام فرآیند (ترکیب فعل + اسم)			
کد فرآیند	به گونه‌ای که نشان‌دهنده سطح فرآیند باشد	شماره بازنگری	تاریخ بازنگری
قوانین و آیین‌نامه های مرتبط با فرآیند	* ۱- آیین‌نامه‌های پرداخت وام دانشجویی و دستورالعمل‌های صندوق رفاه دانشجویان		
سیستم ها و منابع اطلاعاتی مرتبط	*سایت صندوق رفاه دانشجویی *سایت معاونت دانشجویی فرهنگی (مفدا)		
تعاریف و اصطلاحات	وام تحصیلی*وام مسکن*وام تحصیلی دانشجویان ممتاز و نمونه*وام ضروری*وام بنیاد علوی*ودیعه مسکن		
دریافتی‌ها / تامین کنندگان	دریافتی‌ها : * ۱- درخواست دانشجویان تامین‌کننده دریافتی‌ها : ۱- صندوق رفاه دانشجویان ۲- حوزه معاونت دانشجویی و فرهنگی نحوه ثبت اطلاعات به شکل زیر می باشد: * *	خروجی ها / مشتریان* ۱ - ارائه وام دانشجویی مشتریان: دانشجویان واجد شرایط	مطابق ورودی‌ها / تامین کننده
شرح فرآیند و فعالیت‌های اصلی آن			
درخواست تسهیلات توسط دانشجویان و ثبت در سایت پرتال صندوق رفاه و بررسی و تشکیل سند توسط واحد رفاه معاونت دانشجویی و ارجاع سند به صندوق رفاه و پرداخت از طرف صندوق رفاه			

نام فرآیند (ترکیب فعل + اسم)

کد فرآیند

به گونه‌ای که نشان‌دهنده سطح فرآیند باشد

شماره بازنگری

تاریخ بازنگری

نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند

۱- کارشناس حوزه دانشجویی (رفاهی) ۲- مدیر امور دانشجویی ۳- معاون دانشجویی و فرهنگی ۴- صندوق رفاه دانشجویی

شاخص‌های پایش و
اندازه‌گیری

معیارهای پذیرش

مسئول پایش و اندازه‌گیری

دوره پایش و اندازه‌گیری

نمودار فرآیند (بر اساس BPMN)

نام فرآیند (ترکیب فعل + اسم)			
کد فرآیند	به گونه‌ای که نشان‌دهنده سطح فرآیند باشد	شماره بازنگری	تاریخ بازنگری
سوابق بازنگری فرآیند			
تاریخ بازنگری	مستندات ، سوابق و گزارش‌های مرتبط	سطح بلوغ فرآیندی	خلاصه نتایج و بهبودها
واحدهای درگیر در اجرای فرآیند			
۱- دانشجوی متقاضی-۲- حوزه رفاهی معاونت دانشجویی ۳- مدیر امور دانشجویی ۴- معاون دانشجویی فرهنگی ۵- صندوق رفاه دانشجویی ۶- بانک عامل			
تهیه کننده	تأیید کننده	تصویب کننده	
سمت : * کارشناس رفاه دانشجویی امضاء:	سمت : * مدیر امور دانشجویی امضاء:	سمت : * معاون دانشجویی و فرهنگی امضاء:	