

نام فرآیند (ترکیب فعل + اسم) * فرایند بازپرداخت تسهیلات صندوق رفاه دانشجویان			
تاریخ بازنگری	شماره بازنگری	به گونه‌ای که نشان دهنده سطح فرآیند باشد	کد فرآیند
	شناسه خدمت تولید شده		خدمت تولید شده
		*تسویه حساب تسهیلات رفاهی ارائه شده به دانشجو	هدف فرایند (نیازها و انتظارات مشتری فرایند)
		*پشتیبانی	نوع فرآیند
		*بازگشت اعتبار هزینه شده به صندوق رفاه	اهداف استراتژیک مرتبط
		*	فرآیند بالادستی
		ندارد	
		*فرایند پرداخت اقساط توسط دانشجو	زیرفرآیندهای مرتبط
		*کلیه دانشجویانی که از تسهیلات وام دانشجویی استفاده کرده‌اند	دامنه کاربرد
		<ul style="list-style-type: none"> • رضا بهنام‌فر (مدیر دانشجویی) • حسین نوری (کارشناس حوزه دانشجویی) • ربابه شایق (کارشناس حوزه دانشجویی) 	متولی و پاسخگوی نتایج فرآیند (صاحب فرایند)
		*معاون دانشجویی و فرهنگی دانشگاه	ناظر فرآیند
		*کلیه دانشجویان متقاضی	ذینفعان فرآیند
		*ارائه درخواست دانشجویان متقاضی	محرك فرآیند

نام فرآیند (ترکیب فعل + اسم)			
تاریخ بازنگری	شماره بازنگری	به گونه‌ای که نشان‌دهنده سطح فرآیند باشد	کد فرآیند
*۱- قوانین مربوط به صندوق رفاه دانشجویان			قوانین و آیین نامه های مرتبط با فرآیند
*سایت صندوق رفاه دانشجویی			سیستم‌ها و منابع اطلاعاتی مرتبط
			تعاریف و اصطلاحات
مطابق ورودی ها / تامین کننده	خروجی‌ها / مشتریان* ۱- تسویه حساب تسهیلات دانشجویان	دریافتی‌ها : *۱- دانشجوی استفاده کننده از تسهیلات تأمین کننده دریافتی‌ها : ۱- صندوق رفاه دانشجویان نحوه ثبت اطلاعات به شکل زیر می‌باشد: * *	دریافتی‌ها / تأمین کنندگان
شرح فرآیند و فعالیت‌های اصلی آن			
<p>دانشجو بعد از تسویه حساب با آموزشی دانشکده و ارائه برگ تسویه حساب خوابگاه به اداره رفاه مراجعه می‌کند. کسانی که تعهد محضری دارند به صورت اقساطی پس از ۶ ماه فارغ‌التحصیلی اقدام به پرداخت می‌کنند.</p>			

نام فرآیند (ترکیب فعل + اسم)

کد فرآیند

به گونه‌ای که نشان دهنده سطح فرآیند باشد

شماره بازنگری

تاریخ بازنگری

نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند

۱- معاون دانشجویی فرهنگی ۲-مدیر امور دانشجویی ۳-کارشناس اداره رفاه و تغذیه

شاخص‌های پایش و
اندازه‌گیری

معیارهای پذیرش

مسئول پایش و اندازه‌گیری

دوره پایش و اندازه‌گیری

نمودار فرآیند (بر اساس BPMN)

نام فرآیند (ترکیب فعل + اسم)			
کد فرآیند	به گونه‌ای که نشان دهنده سطح فرآیند باشد	شماره بازنگری	تاریخ بازنگری
سوابق بازنگری فرآیند			
تاریخ بازنگری	مستندات ، سوابق و گزارش‌های مرتبط	سطح بلوغ فرآیندی	خلاصه نتایج و بهبودها
واحدهای درگیر در اجرای فرآیند			
* ۱- معاون دانشجویی ، فرهنگی ۲- مدیر امور دانشجویی ۳- امور تغذیه ۴- امور خوابگاه‌ها ۵- صندوق رفاه دانشجویی			
تهیه کننده	تأیید کننده	تصویب کننده	
سمت : * کارشناس رفاه دانشجویی امضاء:	سمت : * مدیر امور دانشجویی امضاء:	سمت : * معاون دانشجویی و فرهنگی امضاء:	