

نام فرآیند : فرآیند اعتباربخشی موسسات سلامت		
۹۸/۲/۱	شماره بازنگری: ۱	۱۶۰۶۱۰۱۲۰۰۰
	شناسه خدمت تولید شده	
هدف فرایند (نیازها و انتظارات مشتری فرایند)		ارزیابی وضعیت بیمارستان ها مطابق استانداردهای اعتباربخشی ملی بیمارستان ها و صدورگواهینامه و درجه اعتباربخشی جهت بیمارستان ها واعلام به سازمان های بیمه گر
نوع فرآیند		اصلی
اهداف استراتژیک مرتبط		۱- تعیین درجه اعتباربخشی جهت بیمارستان ها و محاسبه تعرفه بیمارستان ها مطابق درجه اخذ شده ۲- افزایش رضایتمندی گیرندگان خدمات
فرآیند بالادستی		ندارد
زیرفرآیندهای مرتبط		ندارد
دامنه کاربرد		کلیه بیمارستان های دولتی و خصوصی
متولی و پاسخگوی نتایج فرآیند (صاحب فرایند)		کارشناس نظارت و اعتباربخشی امور درمان
ناظر فرآیند		معاونت درمان، رئیس اداره نظارت و اعتباربخشی امور درمان
ذینفعان فرآیند		کلیه بیمارستان های دولتی و خصوصی، سازمان های بیمه گر
محرك فرآیند		ابلاغ استانداردهای اعتباربخشی بیمارستان ها توسط وزارت بهداشت

نام فرآیند : فرآیند اعتباربخشی موسسات سلامت			
تاریخ بازنگری: ۹۸/۲/۱	شماره بازنگری: ۱	۱۶۰۶۱۰۱۲۰۰۰	کد فرآیند
استانداردهای اعتباربخشی ملی بیمارستان ها و دستورالعمل های مرتبط با آن			قوانین و آیین نامه های مرتبط با فرآیند
سامانه اعتباربخشی ملی بیمارستان ها http://accreditation.behdasht.gov.ir			سیستم ها و منابع اطلاعاتی مرتبط
اعتباربخشی: به معنای ارزیابی سیستمیک مراکز ارائه ی خدمات سلامت می باشد که در جریان آن با استفاده از نظر مجموعه ای از خبرگان یک حوزه ی تخصصی، اقدام به ارزیابی یک سازمان بهداشتی می نماید و در مورد اعطای صلاحیت آنها تصمیم گیری می نماید تا شهرت، اعتبار و رسمیت آن مرکز در توانایی انجام خدمات خاص بصورت استاندارد مشخص گردد.			تعاریف و اصطلاحات
مطابق ورودی ها / تامین کننده	خروجی ها / مشتریان: کارنامه و گواهینامه اعتباربخشی جهت هر بیمارستان، اعبام به بیمارستان ها و سازمان های بیمه گر	دریافتی ها : استانداردهای اعتباربخشی، صورتجلسه بازدید بیمارستان ها تامین کننده دریافتی ها : وزارت بهداشت نحوه ثبت اطلاعات به شکل زیر می باشد: * *	دریافتی ها / تامین کنندگان
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن			
<p>ابلاغ استانداردها و دستورالعمل های اعتباربخشی ملی بیمارستان ها توسط وزارت بهداشت، اعلام استانداردها جهت اجرا به بیمارستان ها، آموزش بیمارستان ها، تعیین زمان و تیم ارزیابی و اعلام به وزارت، در صورت تایید وزارت زمان ارزیابی به بیمارستان ها اعلام می گردد، برنامه ریزی جهت حضور نماینده سازمان بیمه، ارزیاب ارشد اعتباربخشی و نماینده دانشگاه همراه تیم ارزیابی در زمان ارزیابی، حضور تیم ارزیاب در بیمارستان و بازدید کلیه واحدها و بخش های فعال در بیمارستان، ارسال نتایج بازدید به وزارت بهداشت و صدور کارنامه و گواهینامه اعتباربخشی برای بیمارستان ها</p>			

نام فرآیند : فرآیند اعتباربخشی موسسات سلامت			
تاریخ بازنگری:	شماره بازنگری:	کد فرآیند	
۹۸/۲/۱	۱	۱۶۰۶۱۰۱۲۰۰۰	
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند			
<p>نقاط نظارتی: وزارت بهداشت معاونت درمان رئیس اداره نظارت و اعتباربخشی امور درمان سازمان های بیمه گر مدیریت پشتیبانی</p>			
دوره پایش و اندازه گیری	مسئول پایش و اندازه گیری	معیارهای پذیرش	شاخص های پایش و اندازه گیری
نمودار فرآیند (بر اساس BPMN)			

نام فرآیند : فرآیند اعتباربخشی موسسات سلامت			
تاریخ بازنگری: ۹۸/۲/۱	شماره بازنگری: ۱	۱۶۰۶۱۰۱۲۰۰۰	کد فرآیند
سوابق بازنگری فرآیند			
تاریخ بازنگری	مستندات ، سوابق و گزارش های مرتبط	سطح بلوغ فرآیندی	خلاصه نتایج و بهبودها
۹۸/۲/۱	صورتجلسه کارگروه کاهش تصدی دانشگاه ۹۸/۲/۱		کاهش یک چرخه در انجام کار
واحدهای درگیر در اجرای فرآیند			
کلیه بیمارستان های دولتی و خصوصی، معاونت درمان، مدیریت پشتیبانی، سازمان بیمه سلامت			
تهیه کننده	تأیید کننده	تصویب کننده	
سمت : کارشناس اعتباربخشی امضاء:	سمت : رئیس اداره نظارت و اعتباربخشی امور درمان امضاء	سمت : معاونت درمان امضاء	