

نام فرآیند (ترکیب فعل + اسم) : فرایند ارائه خدمات درمانی سرپایی			
تاریخ بازنگری ۹۹/۴/۱۵	شماره بازنگری ۱	به گونه ای که نشان دهنده سطح فرآیند باشد	کد فرآیند ۱۶۰۴۲۵۷۳۰۰۰
	شناسه خدمت تولید شده		خدمت تولید شده
		ارائه خدمات درمانی سرپایی به بیماران	هدف فرایند (نیازها و انتظارات مشتری فرایند)
		خدماتی - درمانی	نوع فرآیند
		ارائه خدمات به بهترین نحو افزایش رضایتمندی گیرندگان خدمات	اهداف استراتژیک مرتبط
		دریافت نوبت بصورت آنلاین یا حضوری	فرآیند بالادستی
		پذیرش بیمار ثبت اطلاعات اولیه در پرونده الکترونیک ارجاع به پزشکان مربوطه جهت ویزیت	زیر فرآیندهای مرتبط
		کلیه مراجعین پژوهشکده علوم تولید مثل	دامنه کاربرد
		مسئول کلینیک زنان و پذیرش	متولی و پاسخگوی نتایج فرآیند (صاحب فرایند)
		ریاست پژوهشکده مدیریت پژوهشکده	ناظر فرآیند
		کلیه مراجعه کنندگان به پژوهشکده و پرسنل مرکز	ذینفعان فرآیند
		دستورالعمل ها و ابلاغیه های وزارت بهداشت و درمان علوم پزشکی کشور و دانشگاه علوم پزشکی یزد	محرك فرآیند

نام فرآیند (ترکیب فعل + اسم): فرایند ارائه خدمات درمانی سرپایی			
تاریخ بازنگری ۹۹/۴/۱۵	شماره بازنگری ۱	به گونه ای که نشان دهنده سطح فرآیند باشد	کد فرآیند ۱۶۰۴۲۵۷۳۰۰۰
سیاستها و دستورالعمل های وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی			قوانین و آیین نامه های مرتبط با فرآیند
سایت وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی کشور+ سایت دانشگاه علوم پزشکی یزد			سیستم ها و منابع اطلاعاتی مرتبط
			تعاریف و اصطلاحات
مطابق ورودی ها / تامین کننده	خروجی ها / مشتریان* ارائه پروتکل درمانی و خدمات لازم به مراجعین	دریافتی ها : کلیه بیماران مراجعه کننده به مرکز	دریافتی ها / تامین کنندگان
		تامین کننده دریافتی ها : پرسنل کادر درمانی و پزشکان پژوهشکده نحوه ثبت اطلاعات به شکل زیر می باشد: پذیرش بیمار ثبت اطلاعات اولیه در پرونده الکترونیک ارجاع به پزشکان مربوطه جهت ویزیت	
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن			
دریافت نوبت - پذیرش و ثبت اطلاعات اولیه بیماران در واحد پذیرش - ارجاع به واحد های (کلینیک زنان - مردان - ژنتیک) مربوطه جهت انجام پروتکل های درمانی - انجام ویزیت و ثبت اطلاعات الکترونیکی بیماران			

نام فرآیند (ترکیب فعل + اسم): فرایند ارائه خدمات درمانی سرپایی			
تاریخ بازنگری ۹۹/۴/۱۵	شماره بازنگری ۱	به گونه ای که نشان دهنده سطح فرآیند باشد	کد فرآیند ۱۶۰۴۲۵۷۳۰۰۰
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند			
<p>ریاست دانشگاه علوم پزشکی یزد معاونت درمان دانشگاه علوم پزشکی یزد ریاست پژوهشکده مدیریت پژوهشکده مسئول فنی کلینیک ها</p>			
دوره پایش و اندازه گیری	مسئول پایش و اندازه گیری	معیارهای پذیرش	شاخص های پایش و اندازه گیری
سیکل درمان	پزشکان کلینیک های مربوطه	پروتکل درمانی و دارویی لازم	سیکل درمان
نمودار فرآیند (بر اساس BPMN)			
Empty space for the BPMN diagram			

نام فرآیند (ترکیب فعل + اسم): فرایند ارائه خدمات درمانی سرپایی			
تاریخ بازنگری ۱۳۹۹/۴/۱۵	شماره بازنگری ۱	به گونه ای که نشان دهنده سطح فرآیند باشد	کد فرآیند ۱۶۰۴۲۵۷۳۰۰۰
سوابق بازنگری فرآیند			
تاریخ بازنگری	مستندات ، سوابق و گزارش های مرتبط	سطح بلوغ فرآیندی	خلاصه نتایج و بهبودها
۱۳۹۹/۴/۱۵	صورتجلسه بهبود فرایندها		
واحدهای درگیر در اجرای فرآیند			
<p>پذیرش کلینیک زنان کلینیک مردان کلینیک سقط مکرر و ژنتیک</p>			
تهیه کننده	تأیید کننده	تصویب کننده	
سمت : مسئول پذیرش و کلینیک زنان امضاء:	سمت : مدیریت پژوهشکده امضاء:	سمت : * امضاء:	