

نام فرآیند (ترکیب فعل + اسم) * :ارائه خدمات بهداشتی و درمانی		
تاریخ بازنگری	شماره بازنگری	۱۶۰۴۲۵۷۳۰۰۰
	شناسه خدمت تولید شده ۱۶۰۳۲۵۷۳۱۰۶	ارائه خدمات درمانی بستری (انجام اعمال جراحی Laparoscopy, Hystroscopy , Puncture ، Transfer و iui)
کد فرآیند		خدمت تولید شده
هدف فرایند (نیازها و انتظارات مشتری فرایند)		تسریع در روند پذیرش و ترخیص بیماری که از طریق کلینیک پذیرش و جهت بستری و گرفتن خدمت درمانی به بخش مراجعه نموده است.
نوع فرآیند		اصلی(خدماتی)
اهداف استراتژیک مرتبط		سهولت و تسریع در انجام خدمات بستری به بیماران افزایش رضایتمندی بیماران
فرآیند بالادستی		فرایند ارائه خدمات درمانی سرپایی(پذیرش بیماران در کلینیک زنان و ویزیت، انجام آزمایشات ژنتیک وهورمونی....)
زیر فرآیندهای مرتبط		فرایند اعزام بیمار در صورت نیاز فرایند مراقبتهای پس از ترخیص در خانه
دامنه کاربرد		پژوهشکده علوم تولیدمثل یزد(مرکز درمانی ناباروری یزد)
متولی و پاسخگوی نتایج فرآیند (صاحب فرایند)		مدیریت مرکز ، سرپرستار اتاق عمل و سرپرستار بخش زنان
ناظر فرآیند		مدیریت مرکز، سرپرستار اتاق عمل و سرپرستار بخش زنان
ذینفعان فرآیند		بیماران - پزشکان و پرسنل مجموعه
محرك فرآیند		استانداردها و دستورالعملهای ابلاغی

نام فرآیند (ترکیب فعل + اسم) : ارائه خدمات بهداشتی و درمانی			
تاریخ بازنگری	شماره بازنگری	۱۶۰۴۲۵۷۳۰۰۰	کد فرآیند
سیاستها و دستورالعمل های وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی			قوانین و آیین نامه های مرتبط با فرآیند
سایت پژوهشکده علوم تولید مثل یزد			سیستم ها و منابع اطلاعاتی مرتبط
			تعاریف و اصطلاحات
مطابق ورودی ها / تامین کننده	خروجی ها / مشتریان: ازائه خدمات بستری به بیماران	دریافتی ها : بیماران مراجعه کننده، دستور پزشک تامین کننده دریافتی ها : کلینیک زنان پژوهشکده، دستور بستری پزشک، مدیریت بیمارستان نحوه ثبت اطلاعات به شکل زیر می باشد: *سیستم HIS نرم افزار RASHEN	دریافتی ها / تامین کنندگان
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن			
<p>مراجعه بیمار از پذیرش مرکز به بخش بستری همراه با دستور بستری پزشک مربوطه بستری بیمار، ارزیابی اولیه پرستاری و پزشکی بیمار</p> <p>انجام خدمات تشخیصی درمانی (اعمال جراحی laparoscopy ، puncture ، Transfer و iui) روی بیمار مطابق دستور پزشک</p> <p>ترخیص بیمار پس از پایان خدمات درمانی همراه با آموزش پس از ترخیص</p>			

نام فرآیند (ترکیب فعل + اسم): ارائه خدمات بهداشتی و درمانی			
تاریخ بازنگری	شماره بازنگری	۱۶۰۴۲۵۷۳۰۰۰	کد فرآیند
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند			
<p>ریاست پژوهشکده علوم تولید مثل یزد مدیریت پژوهشکده علوم تولید مثل یزد مسئولین اتاق عمل و بخش زنان علوم تولید مثل یزد</p>			
دوره پایش و اندازه گیری	مسئول پایش و اندازه گیری	معیارهای پذیرش	شاخص های پایش و اندازه گیری
نمودار فرآیند (بر اساس BPMN)			

نام فرآیند (ترکیب فعل + اسم): ارائه خدمات بهداشتی و درمانی			
تاریخ بازنگری	شماره بازنگری	۱۶۰۴۲۵۷۳۰۰۰	کد فرآیند
سوابق بازنگری فرآیند			

خلاصه نتایج و بهبودها	سطح بلوغ فرآیندی	مستندات ، سوابق و گزارش های مرتبط	تاریخ بازنگری
واحدهای درگیر در اجرای فرآیند			
کلینیک زنان - آزمایشگاه هورمون- آزمایشگاه آندروولوژی- بخش زنان - اتاق عمل			
تصویب کننده	تأیید کننده	تهیه کننده	
سمت : ریاست پژوهشکده علوم تولید مثل یزد امضاء	سمت : مدیریت پژوهشکده علوم تولید مثل یزد امضاء	سمت : مسئول اتاق عمل و بخش زنان پژوهشکده امضاء:	