

عنوان خدمت: پذیرش بیمار در کلینیک های پژوهشکده

حد امتیاز	معیار انتخاب	
۳۰	اهمیت استراتژیک خدمت برای دستگاه و جایگاه آن در وظایف قانونی	پیچیدگی و اهمیت خدمت
۳۰	قابلیت ارائه خدمت به صورت الکترونیکی	
۱۵	تعداد واحدهای مشارکت کننده در ارائه خدمت	
۱۵	میزان نارضایتی مدیران ارشد دستگاه از کارایی و اثربخشی ارائه خدمت	
۱۰	میزان هزینه زایی و یا درآمد زایی خدمت	
<b>مجموع امتیاز " پیچیدگی و اهمیت خدمت "</b>		
۴۰	میزان توجه شهروندان، جامعه مخاطبان یا ذینفعان به کیفیت خدمت ارائه شد	تصویر خدمت
۳۰	فراوانی مراجعه کنندگان برای دریافت خدمت	
۳۰	میزان شکایات و نارضایتی شهروندان/ دستگاه های نظارتی از ارائه خدمت	
<b>مجموع امتیاز " تصویر خدمت "</b>		

پاسخ
۳۰
۲۵
۱۲
۱۵
۱۰
۹۲
۴۰
۳۰
۲۵
۹۵