

عنوان خدمت: چاپ مجله IJRM

حد امتیاز	معیار انتخاب	
۳۰	اهمیت استراتژیک خدمت برای دستگاه و جایگاه آن در وظایف قانونی	پیچیدگی و اهمیت خدمت
۳۰	قابلیت ارائه خدمت به صورت الکترونیکی	
۱۵	تعداد واحدهای مشارکت کننده در ارائه خدمت	
۱۵	میزان نارضایتی مدیران ارشد دستگاه از کارایی و اثربخشی ارائه خدمت	
۱۰	میزان هزینه زایی و یا درآمد زایی خدمت	
مجموع امتیاز " پیچیدگی و اهمیت خدمت "		
۴۰	میزان توجه شهروندان، جامعه مخاطبان یا ذینفعان به کیفیت خدمت ارائه شد	تصویر خدمت
۳۰	فراوانی مراجعه کنندگان برای دریافت خدمت	
۳۰	میزان شکایات و نارضایتی شهروندان/ دستگاه های نظارتی از ارائه خدمت	
مجموع امتیاز " تصویر خدمت "		

پاسخ
۲۵
۳۰
۱۰
۱۰
۱۰
۸۵
۳۰
۲۰
۱۵
65