

نام فرآیند (ترکیب فعل + اسم) *پذیرش بیمار در کلینیک ها			
تاریخ بازنگری	شماره بازنگری	به گونه ای که نشان دهنده سطح فرآیند باشد	کد فرآیند
	شناسه خدمت تولید شده		خدمت تولید شده
	انجام ویزیت و امور درمانی به موقع و کامل بیماران مراجعه کننده		هدف فرایند (نیازها و انتظارات مشتری فرایند)
	درمانی		نوع فرآیند
	بالا بردن سطح سلامت و بهبود ناباروری بیمار		اهداف استراتژیک مرتبط
	استانداردها و دستورالعملهای رسیده از درمان و وزارت بهداشت		فرآیند بالادستی
	پذیرش بیمار، راهنمایی آنها جهت مراجعه به کلینیکهای مربوطه، ویزیت بیمار به نوبت، رضایت کامل مجموعه و بیمار از فرایند		زیر فرآیندهای مرتبط
	کلیه مراکز درمانی و کلینیکها به ویژه کلینیکهای زنان و مرتبط با تولید مثل		دامنه کاربرد
	ریاست پژوهشکده علوم تولید مثل		متولی و پاسخگوی نتایج فرآیند (صاحب فرایند)
	مدیر گروه و ریاست مرکز		ناظر فرآیند
	مراجعه کنندگان و بیماران، پزشکان متخصص		ذینفعان فرآیند
	خواست بیماران، متخصصان و پزشکان کلینیکها		محرک فرآیند

نام فرآیند (ترکیب فعل + اسم)			
تاریخ بازنگری	شماره بازنگری	به گونه ای که نشان دهنده سطح فرآیند باشد	کد فرآیند
		*	قوانین و آیین نامه های مرتبط با فرآیند
		*	سیستم ها و منابع اطلاعاتی مرتبط
		در صورت نیاز	تعاریف و اصطلاحات
مطابق ورودی ها / تامین کننده	خروجی ها / مشتریان*	دریافتی ها : * تامین کننده دریافتی ها : * نحوه ثبت اطلاعات به شکل زیر می باشد: * *	دریافتی ها / تامین کنندگان
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن			

نام فرآیند (ترکیب فعل + اسم)			
تاریخ بازنگری	شماره بازنگری	به گونه ای که نشان دهنده سطح فرآیند باشد	کد فرآیند
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند			
<p>ریاست کلینیک زنان پژوهشکده</p> <p>مدیریت کلینیک زنان پژوهشکده</p> <p>اساتید گروه زنان و مردان</p> <p>واحد ارزیابی و رسیدگی به شکایات دانشگاه</p>			
دوره پایش و اندازه گیری	مسئول پایش و اندازه گیری	معیارهای پذیرش	شاخص های پایش و اندازه گیری
روزانه ماهانه سالانه	مسئول پذیرش پژوهشکده	تایید ویزیت توسط پذیرش	تعداد پذیرش
	مسئول پذیرش پژوهشکده	تایید هزینه ها توسط پذیرش	مقدار هزینه های درمانی

نمودار فرآیند (بر اساس BPMN)			

نام فرآیند (ترکیب فعل + اسم)			
کد فرآیند	به گونه ای که نشان دهنده سطح فرآیند باشد	شماره بازنگری	تاریخ بازنگری
سوابق بازنگری فرآیند			
تاریخ بازنگری	مستندات ، سوابق و گزارش های مرتبط	سطح بلوغ فرآیندی	خلاصه نتایج و بهبودها
واحدهای درگیر در اجرای فرآیند			
واحد پذیرش پژوهشگر			

کلینیک زنان پژوهشکده
کلینیک مردان پژوهشکده
واحد صندوق پژوهشکده
داروخانه

تصویب کننده	تأیید کننده	تهیه کننده
سمت : * امضاء	سمت : * امضاء	سمت : * امضاء