

عنوان خدمت: تصویب طرح تحقیقاتی

| حد امتیاز                                    | معیار انتخاب   |                      |
|--|--|----------------------|
| ۳۰   | اهمیت استراتژیک خدمت برای دستگاه و جایگاه آن در وظایف قانونی         | پیچیدگی و اهمیت خدمت |
| ۳۰   | قابلیت ارائه خدمت به صورت الکترونیکی                                 |                      |
| ۱۵   | تعداد واحدهای مشارکت کننده در ارائه خدمت                             |                      |
| ۱۵   | میزان نارضایتی مدیران ارشد دستگاه از کارایی و اثربخشی ارائه خدمت     |                      |
| ۱۰   | میزان هزینه زایی و یا درآمد زایی خدمت                                |                      |
| <b>مجموع امتیاز " پیچیدگی و اهمیت خدمت "</b> |  |                      |
| ۴۰   | میزان توجه شهروندان، جامعه مخاطبان یا ذینفعان به کیفیت خدمت ارائه شد | تصویر خدمت           |
| ۳۰   | فراوانی مراجعه کنندگان برای دریافت خدمت                              |                      |
| ۳۰   | میزان شکایات و نارضایتی شهروندان/ دستگاه های نظارتی از ارائه خدمت    |                      |
| <b>مجموع امتیاز " تصویر خدمت "</b>           |  |                      |

|      |
|------|
|      |
| پاسخ |
| ۲۵   |
| ۲۵   |
| ۱۰   |
| ۱۰   |
| ۱۰   |
| ۸۰   |
| ۳۰   |
| ۲۰   |
| ۲۰   |
| 70   |