

نام فرآیند (ترکیب فعل + اسم) * آموزش کارکنان

تاریخ بازنگری	شماره بازنگری	به گونه ای که نشان دهنده سطح فرآیند باشد	کد فرآیند
	شناسه خدمت تولید شده		خدمت تولید شده
		ارتقاء و به روزرسانی اطلاعات شغلی پرسنل جهت خدمت رسانی بهتر به مراجعه کنندگان	هدف فرایند (نیازها و انتظارات مشتری فرایند)
		آموزشی	نوع فرآیند
		ارتقای کیفی و کمی خدمات پژوهشکده	اهداف استراتژیک مرتبط
		آموزش کارکنان معاونت درمان دانشگاه آموزش کارکنان دانشگاه	فرآیند بالادستی
		مکاتبه و هماهنگی با واحد آموزش درمان و آموزش کارکنان دانشگاه، تهیه لیستهای مرتبط با برگزاری کلاس، تکمیل فرمهای نظرسنجی توسط شرکت کنندگان، برگزاری امتحان، ارسال مستندات به آموزش جهت تایید و ورود ساعات آموزشی در شناسنامه آموزشی کارکنان	زیر فرآیندهای مرتبط
		دانشگاه علوم پزشکی شهید صدوقی	دامنه کاربرد
		واحد آموزش پژوهشکده	متولی و پاسخگوی نتایج فرآیند (صاحب فرایند)
		واحد آموزش کارکنان دانشگاه واحد آموزش معاونت درمان دانشگاه	ناظر فرآیند
		کارکنان و مسئولین واحدها که در دوره های آموزشی شرکت می نمایند.	ذینفعان فرآیند
		برگزای دوره های آموزشی	محرك فرآیند

نام فرآیند (ترکیب فعل + اسم)			
تاریخ بازنگری	شماره بازنگری	به گونه ای که نشان دهنده سطح فرآیند باشد	کد فرآیند
کلیه قوانین و دستورالعملهای مرتبط با آموزش کارکنان از واحد آموزش کارکنان دانشگاه و معاونت درمان			قوانین و آیین نامه های مرتبط با فرآیند
سامانه آموزش کارکنان			سیستم ها و منابع اطلاعاتی مرتبط
در صورت نیاز			تعاریف و اصطلاحات
مطابق ورودی ها / تامین کننده	خروجی ها / مشتریان ثابت ساعات آموزشی در شناسنامه آموزشی کارکنان و اعمال در ارزشیابی سالانه پرسنل شاغل در پژوهشکده	دریافتی ها : دوره های آموزشی برگزار شده تامین کننده دریافتی ها : آموزش کارکنان نحوه ثبت اطلاعات به شکل زیر می باشد: کلیه اطلاعات و مستندات توسط رابط آموزش معاونت درمان ارسال و توسط معاونت درمان ثبت خواهد شد.	دریافتی ها / تامین کنندگان
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن			

نام فرآیند (ترکیب فعل + اسم)			
کد فرآیند	به گونه ای که نشان دهنده سطح فرآیند باشد	شماره بازنگری	تاریخ بازنگری
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند			
<p>برگزاری دوره آموزشی نظارت دوره توسط واحد آموزش دانشگاه ارسال مستندات دوره برگزار شده نایب و ثبت دوره توسط واحد آموزش معاونت درمان</p>			
شاخص های پیش و اندازه گیری	معیارهای پذیرش	مسئول پیش و اندازه گیری	دوره پیش و اندازه گیری
میزان شرکت کارکنان در دوره های آموزشی	شرکت در آزمون نهایی دوره و کسب نمره قبولی در آزمون	رابط آموزش واحد آموزش کارکنان دانشگاه و معاونت درمان	سال ۱۳۹۶
نمودار فرآیند (بر اساس BPMN)			

--

نام فرآیند (ترکیب فعل + اسم)			
کد فرآیند	به گونه ای که نشان دهنده سطح فرآیند باشد	شماره بازنگری	تاریخ بازنگری
سوابق بازنگری فرآیند			
تاریخ بازنگری	مستندات ، سوابق و گزارش های مرتبط	سطح بلوغ فرآیندی	خلاصه نتایج و بهبودها
واحدهای درگیر در اجرای فرآیند			
کلیه واحدها			
تهیه کننده	تأیید کننده	تصویب کننده	
سمت : * امضاء:	سمت : * امضاء:	سمت : * امضاء:	