

فرایند گزارش NE

مسئول بخش

در طول شیفت کاری بررسی از نظر NE

NE  
آیا اتفاق افتاده است؟

خیر

اعلام عدم وقوع در پایان شیفت کاری به سوپر وایزر

بلی

اعلام فوری به سوپر وایزر

سوپر وایزر  
آیا از موارد ۲۸ گانه NE می باشد؟

خیر

سوپر وایزر در پایان شیفت کاری ارسال کد صفر و نام بیمارستان به سامانه (۱۰۰۰۲۵۳۵۸۰۰۰)

بلی

مسئول ایمنی بیمار  
هماهنگی تشکیل جلسه  
بررسی (تیم بیمارستان و تیم  
تخصصی معاونت درمان)

سوپر وایزر  
ارسال کد مربوطه و مشخصات بیمار و توضیح  
مختصر با ذکر نام بیمارستان به  
۱- سامانه اداره نظارت (۱۰۰۲۵۳۵۸۰۰۰)  
۲- رئیس و مسئول فنی بیمارستان  
۳- مسئول ایمنی بیمار در بیمارستان

رئیس اداره نظارت  
ارسال پیامک به انکال NE  
وزارت بهداشت

مسئول فنی  
تشکیل جلسه بررسی (حداکثر ۷۲ ساعت) و ارسال فرم گزارش NE (تکمیل شده  
توسط مسئول ایمنی) به معاونت درمان از طریق اتوماسیون اداری

معاونت درمان  
ارسال فرم گزارش NE به  
مدیر کل نظارت و اعتبار  
بخشی امور درمان وزارت

مسئول ایمنی بیمار  
تهیه RCA ظرف ۱۰ روز

مسئول فنی  
ارسال RCA به معاونت درمان  
از طریق اتوماسیون اداری

معاونت درمان  
ارسال RCA به مدیر کل  
نظارت و اعتبار بخشی امور  
درمان وزارت