

برنامه جامع ارزشیابی در حوزه ارزیابی فراگیر در بیمارستان افشار

مقدمه :

با توجه به اهمیت ارزیابی دانشجو در ارتقاء یادگیری، بهبود کیفیت آموزش و اطمینان از تحقق در کیفیت سیستم آموزشی لازم است رویکرد جامع و نظام مند به ارزیابی دانشجو داشته باشیم تا از تناسب آن با برنامه های آموزشی اطمینان حاصل کنیم.

اهمیت این موضوع به اندازه ای است که بخش نسبتاً عمده از استانداردهای اعتبار بخشی در رشته های علوم پزشکی به استقرار رویکرد نظام مند به ارزیابی دانشجو اختصاص یافته، لذا با توجه به این اهمیت و نقش ارزیابی دانشجو در ارتقاء یادگیری و آموزش آئین نامه نظام جامع ارزیابی به عنوان مبنایی بر استاندارد سازی فرایند ارزیابی در بیمارستان افشار تدوین شد.

اهداف :

با توجه به رسالت موسسه آموزشی درمانی پژوهشی بیمارستان افشار، برنامه جامع دانشجو با هدف راه اندازی و پیشبرد اهداف توسعه کیفیت آموزش و ارزیابی، تدوین و زیر ساخت های اجرایی آن فراهم شده است که این برنامه همسو با برنامه های آموزشی و فرایند های یادگیری - یاد دهی تدوین شده است.

ساختار و تشکیلات ارزیابی دانشجو

کمیته علمی :

ریاست بیمارستان، معاون آموزشی بیمارستان، مدیر گروه یا نماینده ایشان، معاون آموزشی گروه، اعضای هیئت علمی آشنا به اصول ارزیابی دانشجو، مدیر واحد دفتر توسعه بیمارستان، عضو مرکز مطالعات و توسعه دانشگاه و مسئول اعتبار بخشی بیمارستان های آموزشی است. وظیفه این کمیته برنامه ریزی و سیاست گذاری در زمینه ارزیابی دانشجو و نظارت و خود-ارزیابی سالانه است و بسته به فراخور نیاز، افراد ذی ربط از گروه ها و مقاطع مختلف در جلسه حاضر خواهند شد.

کمیته اجرایی :

معاون آموزشی بیمارستان، معاونین آموزشی گروه ها، مسئول دفتر توسعه آموزش و کارشناسان دفتر توسعه آموزش بیمارستان. وظیفه این کمیته اجرای برنامه مصوب ارزیابی دانشجو در شورای آموزشی بیمارستان و نیز کمیته علمی است.

توزیع پرسشنامه ها، جمع آوری آنها، استخراج داده ها، ورود داده ها در برنامه های آماری مرتبط، بر عهده کارشناس دفتر آموزش می باشد.

کمیته ارزیابی :

اعضای کمیته اجرایی (معاون آموزشی بیمارستان، معاونین آموزشی گروه ها، مسئول دفتر توسعه آموزش و کارشناسان دفتر توسعه آموزش بیمارستان)، مسئول اعتبار بخشی بیمارستان آموزشی و عضو هیئت علمی مرکز مطالعات و توسعه آموزش دانشگاه است. این

کمیته مسئول نظارت بر اجرای برنامه ارزیابی دانشجویان را در بیمارستان و گروه های آموزشی برعهده دارد. این گروه وظیفه مشاوره در رابطه با هدایت برنامه ارزیابی دانشجویان و توانمندسازی اعضای هیئت علمی به منظور بهبود و ارتقای کیفیت اجرای برنامه ارزیابی در گروه های آموزشی را برعهده دارد. همچنین همکاری در تهیه بلوپرینت آزمون و تشکیل کارگروه های مرتبط در جهت تدوین و یا نظارت بر اجرای فرایند ارزیابی بر عهده این کمیته است. همچنین تدوین گزارشات دوره ای و پیشنهادهای ارتقاء دهنده کیفیت ارزیابی بر عهده این کمیته می باشد. نظارت بر صحت و کیفیت جداول مشخصات آزمون با کمیته ارزیابی بیمارستان است.

- به منظور پایش برنامه ارزیابی دانشجویان کمیته ارزیابی بیمارستان، جلسات منظم (۳ ماهه) با حضور مسئولین واحد ارزیابی مرکز مطالعات و توسعه دانشگاه، مسئول مرکز توسعه بیمارستان و مسئولین اعتبار بخشی بیمارستان های آموزشی برنامه ریزی و برگزار نماید.

طراحی و اجرای نظام ارزیابی دانشجویان:

- به منظور تدوین محتوای آزمون بر اساس اهداف دوره آموزشی، جدول مشخصات آزمون در مقاطع مختلف در بیمارستان افشار تدوین گردیده است. این جدول شامل اهداف آموزشی دوره بر اساس کریکولوم و تعیین محتوای آزمون، تعیین حیطه (به تفکیک شناختی، مهارتی، نگرشی) هر یک از اهداف و تعیین ابزار ارزیابی متناسب با اهداف استخراج شده بر اساس هرم میلر است. (پیوست ۱)

جدول توانمندی های عمومی مورد انتظار دستیاران:

گردآوری و ثبت اطلاعات	ابعاد	آزمون (تعیین ابزار مناسب با اهداف)
1-ارتباط مؤثر حرفه ای را بداند و انجام دهد.	مهارتی- نگرشی	Osce – logbook- mini CEX
2-شرح حال تخصصی را بطور صحیح انجام دهد.	مهارتی- شناختی	مورد بالینی کوتاه و کامل - Osce – logbook- mini CEX
3-ارزیابی صحیح و معاینه تخصصی بیمار را انجام دهد.	مهارتی	مورد بالینی - DOPS-log book-mini CEX
4-درخواست منطقی آزمایشات پاراکلینیکی را انجام دهد.	شناختی- مهارتی	mini CEX - مورد بالینی - PMP
5-تشکیل پرونده با ثبت اطلاعات و تنظیم مدارک پزشکی را انجام دهد.	شناختی- مهارتی	آزمون شفاهی - logbook - مورد بالینی

جدول توانمندی های عمومی مورد انتظار دستیاران:

آزمون (تعیین ابزار مناسب با اهداف)	ابعاد	اداره بیمار (Patient Management)
PMP –KF-Osce – آزمون شفاهی-مورد بالینی logbook- mini CEX	شناختی-مهارتی	1- تجویز دارو (نوشتن نسخه دارویی و order و توجه به عوارض و تداخلات دارویی) را بطور صحیح انجام دهد.
PMP –KF-Osce – آزمون شفاهی-مورد بالینی logbook- mini CEX	شناختی	2- مناسب ترین رویکرد تشخیصی-درمانی را جهت بیمار در نظر گیرد.
PMP –KF-Osce – آزمون شفاهی-مورد بالینی logbook- mini CEX	مهارتی-شناختی	3- درخواست و ارائه مشاوره پزشکی انجام دهد.
PMP –KF-Osce – آزمون شفاهی-مورد بالینی logbook- mini CEX	مهارتی-شناختی	4- هماهنگی لازم و ارجاع بیمار اعم از آموزش به بیمار و پیگیری بیمار را بطور صحیح انجام دهد.

جدول توانمندی های عمومی مورد انتظار دستیاران:

آزمون (تعیین ابزار مناسب با اهداف)	ابعاد	استدلال بالینی، تشخیص و تصمیم گیری برای بیمار:
PMP –KF-Osce – logbook- mini آزمون شفاهی-مورد بالینی DOPS-CEX -	شناختی	1- تفسیر آزمایشات پاراکلینیکی را انجام دهد.
PMP –KF-Osce – logbook- mini آزمون شفاهی-مورد بالینی DOPS-CEX -	شناختی-مهارتی	2- ادغام یافته های بالینی و پاراکلینیکی انجام دهد.
PMP –KF-Osce – logbook- mini آزمون شفاهی-مورد بالینی DOPS-CEX -	شناختی	3- استنتاج صحیح و قضاوت بالینی را انجام دهد.
PMP –KF-Osce – logbook- mini آزمون شفاهی-مورد بالینی DOPS-CEX -	شناختی	4- تصمیم گیری جهت حل مساله بیمار انجام دهد

جدول توانمندی های عمومی مورد انتظار دستیاران:

آزمون (تعیین ابزار مناسب با اهداف)	ابعاد	سایر توانمندیها
mini CEX مورد بالینی - Global rating آزمون 360 درجه -	شناختی-نگرشی	1-حمایت و دفاع از حقوق بیماران را بدانند.
مورد بالینی Osce Global rating	شناختی	2-طبابت مبتنی بر شواهد را بدانند.
آزمون عملی - شناختی	مهارتی-شناختی	3-استفاده از رایانه و جستجوی اطلاعات علمی در منابع الکترونیک را بطور صحیح انجام دهد.

مهارت های اختصاصی مورد انتظار دستیاران:

آزمون (تعیین ابزار مناسب با اهداف)	ابعاد	اهداف دستیار سال دوم
Osce mini CEX DOPS logbook	مهارتی نگرشی	✓ انتظار می رود در پایان دوره برخورد صحیح با بیماران اورژانس قلب و عروق و بیماران بستری در CCU و بخش را فرا بگیرد . ✓ روش تشخیص مناسب و در مان را انجام دهد
logbook DOPS Osce	مهارتی	باید با مهارت صحیح و مناسب معاینه بیماران را انجام دهد .
logbook DOPS Osce PMP KF مورد بالینی	شناختی	باید نوار قلب را به صورت صحیح تفسیر کند.
DOPS آزمون 360 درجه Osce logbook	مهارتی	باید اکو کاردیوگرافی داپلر را به صورت صحیح انجام دهد
DOPS آزمون 360 درجه Osce logbook مورد بالینی PMP KF	مهارتی شناختی	باید تست ورزش را به درستی انجام دهد. باید به طور صحیح تست ورزش را تفسیر کند.

مهارت های اختصاصی مورد انتظار دستیاران:

اهداف دستیار سال سوم	ابعاد	آزمون (تعیین ابزار مناسب با اهداف)
باید هولتر 24 ساعته فشار خون را انجام دهد باید هولتر 24 ساعته خون را تفسیر صحیح کنند .	مهارتی شناختی	Log book – DOPS - Osce – PMP - KF Mini CEX
باید هولتر 24 ساعته نوار قلب را انجام دهد . باید هولتر 24 ساعته نوار قلب را تفسیر صحیح کند.	مهارتی شناختی	Log book – DOPS - Osce – PMP - KF Mini CEX
باید آنالیز و برنامه ریزی پیس میکر و دفیبریلاتور را انجام دهد .	مهارتی شناختی	Log book – DOPS - Osce – PMP - KF Mini CEX
باید آزمون تخت شیب دار را به درستی انجام دهد . باید آزمون تخت شیب دار را تفسیر کند.	مهارتی شناختی	Log book – DOPS - Osce – PMP - KF Mini CEX
باید در اکو کاردیوگرافی ترانس توراسیک را انجام دهد . باید اکو کاردیوگرافی ترانس توراسیک را تفسیر کند.	مهارتی شناختی	Log book – DOPS - Osce – PMP - KF Mini CEX – آزمون 360 درجه
باید اکو کاردیوگرافی از طریق مری را assist کند. باید اکو کاردیوگرافی را تفسیر صحیح کند.	مهارتی شناختی	Log book – DOPS - Osce – PMP - KF Mini CEX
باید احیاء قلبی ریوی پیشرفته را بطور صحیح انجام دهد.	مهارتی نگرشی (اخلاق - ارتباط و مسئولیت پذیری)	Log book – DOPS - Osce – PMP - KF Mini CEX
باید فلوروسکوپی را انجام دهد . باید تفسیر صحیح فلوروسکوپی صحیح را بدانند.	مهارتی شناختی	Log book – DOPS - Osce – PMP - KF Mini CEX
باید اندیکاسیون ها و کنترا اندیکاسیون های آنژیوگرافی عروق کرونر ، عروق پیوندی و کار دیالکت را تشخیص دهد. باید آنژیوگرافی عروق کرونر را انجام دهد . باید تفسیر صحیح آنژیوگرافی را انجام دهد.	شناختی مهارتی شناختی	Log book – DOPS - Osce – PMP – KF- Mini CEX - portfolio آزمون 360 درجه

مهارت های اختصاصی مورد انتظار دستیاران:

اهداف دستیار سال چهارم:	ابعاد	آزمون (تعیین ابزار مناسب با اهداف)
باید در دوره دو ماهه فرایند الکتروفیزیولوژی را درک کند.	شناختی	مورد بالینی کوتاه و کامل - آزمون شفاهی - PMP - KF
باید به صورت مستقل پیس میکر تعبیه کند.	مهارتی	مورد بالینی کوتاه و - Log book - DOPS - Mini CEX - کامل
باید اندیکاسیون های پریکاردیوسنتز را تشخیص دهد. باید پریکاردیوسنتز به طور مستقل انجام دهد	شناختی مهارتی	مورد بالینی - PMP - KF - Log book - DOPS - Mini CEX - کوتاه و کامل
باید در دوره های چرخشی (دوماهه) در بخش جراحی قلب و اتاق عمل شرکت کند	شناختی	PMP - KF مورد بالینی کوتاه و کامل - آزمون شفاهی
باید به طور دوره ای در بخش قلب کودکان (بیماری مادرزادی قلبی) شرکت نموده و بیماری مرتبط با آن را تشخیص دهد.	مهارتی - شناختی	آزمون شفاهی - PMP - KF
باید در دوره چرخشی تصویربرداری قلب تفسیر صحیح انجام دهد.	شناختی	آزمون شفاهی - PMP - KF
باید اندیکاسیون ها و کنتراندیکاسیون های آنژیوگرافی عروق کرونر، عروق پیوندی و کاردیالکت را تشخیص دهد. باید آنژیوگرافی عروق کرونر را انجام دهد. باید تفسیر صحیح آنژیوگرافی را انجام دهد.	شناختی مهارتی شناختی	Log book - DOPS - Osce - PMP - KF - Mini CEX - portfolio - آزمون 360 درجه

مهارت های اختصاصی مورد انتظار دستیاران:

ردیف	سطوح هرم میلر	روش ارزیابی
1	می داند و می داند چگونه (knows & knows how)	آزمون های شفاهی سوالات تشریحی گسترده پاسخ سوالات تشریحی کوتاه پاسخ سوالات چند گزینه ای سوالات جور کردنی گسترده KF (key feature examinations)
2	نمایش می دهد چگونه (shows how)	آزمون بالینی ساختار یافته عینی مورد بالینی کامل مورد بالینی کوتاه
3	انجام می دهد (DOES)	DOPS Mini CEX Log book ارزیابی 360 درجه کار پوشه

- در این بیمارستان به منظور اطمینان از پوشش محتوایی آزمون "جدول مشخصات آزمون مبتنی بر اهداف آموزشی و طرح درس" برای مقاطع و رشته های مختلف تدوین شده است و در ابتدای ترم در اختیار دانشجویان قرار گیرد.
- برنامه ریزی برای برگزاری آزمون میان دوره و پایان دوره توسط گروه های آموزشی انجام می شود، برنامه ارزیابی در روتیشن های آموزشی توسط معاون گروه آموزشی مربوطه تهیه و به کمیته ارزیابی ارسال می گردد.
- با توجه به اینکه هدف ارزیابی میان دوره، رشد مهارت های فراگیران است، نوع آزمون متناسب و برنامه ریزی برای ارائه بازخورد بعد از آزمون میان دوره در نظر گرفته شده است. جدول برنامه ارزیابی آزمون میان دوره و پایان دوره قبل از آغاز هر روتیشن آموزشی توسط گروه آموزشی برنامه ریزی شده و به کمیته ارزیابی ارسال می گردد.
- به منظور بررسی روایی و پایایی آزمون ها، "کمیته ارزیابی" مسئولیت بررسی ابزارهای مشاهده ای و چک لیست های مرتبط و ارزیابی سوالات چهار گزینه ای را بر عهده دارد. همچنین تحلیل شاخص های آزمون در آزمون های میان دوره و پایان دوره انجام می شود.
- فرصت بازخورد بعد از آزمون در برنامه لحاظ شده است. بدین منظور برنامه ریزی شده است تا بازخورد به عملکرد فراگیران توسط اعضای هیئت علمی گروه آموزشی در موقعیت های حضوری و مجازی (سامانه لاگ بوک) ارائه گردد. در مورد آزمون های کتبی، کلید سوالات به فراگیران اعلام می گردد.
- به منظور پیگیری وضعیت فراگیر و پیشرفت تحصیلی آنان در این بیمارستان از لاگ بوک الکترونیکی استفاده شود. در صورت تشخیص هر یک از اعضا هیئت علمی از ضعف عملکرد فراگیر مراتب به معاون آموزشی گروه اطلاع داده شود، معاون آموزشی و مدیر گروه ضرورت دارد در جلسات مشترک با فراگیر، مشکل وی را پیگیری نموده در صورت لزوم به مراکز مربوطه ارجاع دهند.
- حداقل نمره قبولی در ارزیابی فراگیر، بر اساس اسناد بالا دستی و نمره ثابت تعیین می گردد. برنامه ریزی برای تعیین نمره قبولی در "آزمون های پایانی تاثیر گذار و مهم" با استفاده از روش های تعیین حد نصاب قبولی انجام میشود.
- نحوه ترکیب نمرات فراگیران (شامل نمرات آزمون شفاهی، کتبی و عملی؛ آزمون میان دوره و پایان دوره و ...) در جلسه گروه با اجماع نظرات اعضای هیئت علمی و براساس اهداف آموزشی تعیین میگردد. معاون آموزشی گروه مسئولیت اعلام مراتب به کمیته ارزیابی بیمارستان است.
- بررسی شاخص های آزمون (ضریب تمیز، ضریب دشواری، انسجام درونی و ...) با هماهنگی دفتر توسعه بیمارستان انجام می شود و به اعضای هیئت علمی، معاون آموزشی گروه و کمیته ارزیابی بیمارستان گزارش ارسال می گردد.
- برای فراگیران با وضعیت تحصیلی ضعیف جلسات حضوری بازخورد توسط معاون آموزشی و اساتید مربوطه انجام شود. اعلام نمرات حداقل ظرف یک هفته از انجام آزمون باشد.
- رسیدگی به اعتراض دانشجویان به صورت کتبی توسط سیستم سما و یا معاون آموزش گروه جمع آوری می شود و لازم است استاد مربوطه طی یک هفته به اعتراض پاسخ دهد.
- برای تحقق امنیت آزمون از اسناد بالا دستی و آئین نامه های دانشگاه قبل، حین برگزاری و بعد آزمون برای مراقبان و مسئولین برگزاری آزمون تبعیت می گردد.

- به منظور ارتقای کیفیت آزمون، ارزیابی سوالات و آزمون های مشاهده ای توسط کمیته ارزیابی بیمارستان انجام می شود. همچنین فرایندهای ارزیابی فراگیران در بیمارستان مکتوب و جهت استانداردسازی برنامه ریزی می شود و به صورت دستورالعمل برگزاری آزمون به گروه های آموزشی ابلاغ می گردد.
- به منظور ارتقای سیستم ارزیابی دانشجو هر ۶ ماه یکبار خودارزیابی صورت گیرد و پیشنهاد جهت رفع نواقص و بهبود سیستم ارزیابی دانشجویان ارائه و مراتب اجرای آن برنامه ریزی می شود.
- دفتر توسعه بیمارستان مسئولیت برنامه ریزی و اجرا برنامه های توانمند سازی اعضای هیئت علمی (در رابطه با شیوه های ارزیابی، نحوه ارائه بازخورد) را بر عهده دارد. کمیته ارزیابی بر اجرای برنامه های توانمند سازی نظارت دارد.
- دستورالعمل های لازم برای اجرای برنامه ی ارزیابی توسط کمیته ارزیابی برنامه بیمارستان، به کمیته اجرایی پیشنهاد می گردد و لازم است در شورای آموزشی مطرح و مورد تصویب قرار گیرد.
- کمیته ی ارزیابی بیمارستان موظف است برنامه زمان بندی برای ارزشیابی "برنامه ی ارزیابی دانشجو" تنظیم نمایند و گزارش سالانه در ارتباط با اجرای نظام ارزیابی دانشجو به واحد ارزشیابی مرکز مطالعات و توسعه آموزش دانشگاه ارسال کند. همچنین مکانیسمی جهت استفاده از اطلاعات فرآیند ارزیابی دانشجو در ارزشیابی کریکولوم توسط کمیته ارزیابی تعیین می شود.