

نام فرآیند: ارائه خدمات زایشگاه			
کد فرآیند	PROC/M/QI/08	شماره بازنگری: ۱	تاریخ بازنگری: اسفند ۹۸
خدمت تولید شده	تشخیصی درمانی	شناسه خدمت تولید شده	
هدف فرایند (نیازها و انتظارات مشتری (فرایند)	<ul style="list-style-type: none"> - افزایش میزان رضایت بیماران بستری شده - ارتقا کیفیت خدمات 		
نوع فرآیند	اصلی		
اهداف استراتژیک مرتبط	ارتقا کیفیت خدمات		
فرآیند بالادستی	ارائه خدمات بستری - اعزام - جراحی		
زیر فرآیندهای مرتبط	فرایند پذیرش - فرایند ترخیص - آزمایشگاه		
دامنه کاربرد	اورژانس - صندوق - مددکاری - حسابداری - ترخیص - پذیرش - بخشهای پاراکلینیک		
متولی و پاسخگوی نتایج فرآیند (صاحب فرایند)	بیمار - پرسنل زایشگاه - تریاز زایشگاه - پرسنل پذیرش و ترخیص - پرسنل بخشهای بستری		
ناظر فرآیند	مسئول بهبود کیفیت		
ذینفعان فرآیند	بیماران ، کارکنان		
محرك فرآیند	افزایش تعداد مراجعین		

نام فرآیند: ارائه خدمات زایشگاه			
کد فرآیند	PROC/M/QI/08	شماره بازنگری: ۱	تاریخ بازنگری: اسفند ۹۸
قوانین و آیین نامه های مرتبط با فرآیند	تست های معوق پاراکلینیک استفاده از دستبند شناسایی در بیماران شستشو و ضدعفونی وسایل شیردوش ، وسایل و محل نگهداری شیر		
سیستم ها و منابع اطلاعاتی مرتبط	سیستم HIS		
تعاریف و اصطلاحات			

مطابق ورودی ها / تامین کننده	خروجی ها / مشتریان* تعداد زایمان های انجام شده	دریافتی ها : بیمار تامین کننده دریافتی ها :	دریافتی ها / تامین کنندگان
		<ul style="list-style-type: none"> * نیروی انسانی: پرسنل پذیرش و ترخیص پرسنل زایشگاه تجهیزات: سیستم HIS فضای فیزیکی نحوه ثبت اطلاعات به شکل زیر می باشد: HIS	
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن			
طبق فرایند در وب سایت بیمارستان - معرفی - فرایندها			

نام فرآیند : ارائه خدمات زایشگاه			
تاریخ بازنگری: اسفند ۹۸	شماره بازنگری: ۱	PROC/M/QI/08	کد فرآیند
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند			
سزارین نخست زا مدت زمان انتظار در تریاژ زایشگاه			
دوره پایش و اندازه گیری	مسئول پایش و اندازه گیری	معیارهای پذیرش	شاخص های پایش و اندازه گیری
فصلی	مسئول بهبود کیفیت	۳۰٪	-درصد سزارین نخست زا
نمودار فرآیند (بر اساس BPMN)			
وب سایت بیمارستان در قسمت فرایندها - شناسنامه فرایند			

نام فرآیند : ارائه خدمات زایشگاه			
تاریخ بازنگری: اسفند ۹۸	شماره بازنگری: ۱	PROC/M/QI/08	کد فرآیند
سوابق بازنگری فرآیند			
تاریخ بازنگری	مستندات ، سوابق و گزارش های مرتبط	سطح بلوغ فرآیندی	خلاصه نتایج و بهبودها
۹۸/۱۲/۸	بررسی شاخص های فرایند بصورت فصلی در کمیته پایش و سنجش	متوسط	

واحد‌های درگیر در اجرای فرآیند			
- بخش بستری زنان - پذیرش - ترخیص - واحدهای پاراکلینیک - زایشگاه			
تصویب کننده	تأیید کننده	تهیه کننده	
دکتر روح اله حیدری - ریاست	ابوالفضل احمدی نسب - مدیر	سمیه رنجبر - مسئول بهبود کیفیت	