

نام فرآیند : ترخیص		
تاریخ بازنگری:	شماره بازنگری: ۱	PROC/HIT/QI/02
۹۸/۱۲/۸	شناسه خدمت تولید شده	رضایت بیمار
کاهش پرونده‌های عودت داده شده - افزایش رضایت بیماران ، کاهش ساعت انتظار بیماران		هدف فرایند (نیازها و انتظارات مشتری فرایند)
اصلی		نوع فرآیند
کاهش پرونده‌های عودت داده شده		اهداف استراتژیک مرتبط
فرایند پذیرش		فرآیند بالادستی
فرایند آموزش به بیمار حین ترخیص - اعلام نتایج تست معوق پاراکلینیکی		زیر فرآیندهای مرتبط
اورژانس - صندوق - مددکاری - حسابداری - بیمه گری		دامنه کاربرد
واحد پذیرش و ترخیص		متولی و پاسخگوی نتایج فرآیند (صاحب فرایند)
مسئول بهبود کیفیت		ناظر فرآیند
بیماران ، کارکنان		ذینفعان فرآیند
افزایش تعداد ترخیص در یک روز		محرك فرآیند

نام فرآیند : ترخیص		
تاریخ بازنگری: ۹۸/۱۲/۸	شماره بازنگری: ۱	PROC/HIT/QI/02
دستورالعمل اعلام نتایج معوق پاراکلینیک دستورالعمل شناسایی صحیح بیمار منشور حقوق بیمار شیوه نامه رسیدگی به اسناد بیمه ای		قوانین و آیین نامه های مرتبط با فرآیند
سیستم HIS دستورالعمل های بالادستی		سیستم ها و منابع اطلاعاتی مرتبط
--		تعاریف و اصطلاحات

مطابق ورودی ها / تامین کننده	خروجی ها / مشتریان: تعداد بیماران خارج شده از بیمارستان (ترخیص - فوت - اعزام)	دریافتی ها : بیمار همراه بیمار تامین کننده دریافتی ها : نیروی انسانی: پرسنل پذیرش و ترخیص و بیمه گری تجهیزات : سخت افزار و نرم افزار مناسب فضای فیزیکی نحوه ثبت اطلاعات به شکل زیر می باشد: HIS	دریافتی ها / تامین کنندگان
		شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن	
طبق فرایند			

نام فرآیند : ترخیص			
تاریخ بازنگری	شماره بازنگری	PROC/HIT/QI/02	کد فرآیند
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند			
چک لیست گزارش پرستار - برگ خلاصه پرونده - برگ ترخیص			
دوره پایش و اندازه گیری	مسئول پایش و اندازه گیری	معیارهای پذیرش	شاخص های پایش و اندازه گیری
فصلی	مسئول بهبود کیفیت	فاصله زمانی صدور دستور ترخیص تا خروج بیمار	مدت زمان انتظار ترخیص
نمودار فرآیند (بر اساس BPMN)			
وب سایت بیمارستان - معرفی - فرایند ها			

نام فرآیند : ترخیص			
تاریخ بازنگری: ۹۸/۱۲/۸	شماره بازنگری: ۱	PROC/HIT/QI/02	کد فرآیند
سوابق بازنگری فرآیند			

خلاصه نتایج و بهبودها	سطح بلوغ فرآیندی	مستندات ، سوابق و گزارش های مرتبط	تاریخ بازنگری
کاهش زمان انتظار و افزایش رضایت بیماران		بررسی شاخص مدت زمان انتظار ترخیص	۹۸/۱۲/۸
واحدهای درگیر در اجرای فرآیند			
اورژانس- صندوق- مددکاری - حسابداری - ترخیص - بیمه گری			
تصویب کننده	تأیید کننده	تهیه کننده	
دکتر روح اله حیدری - ریاست	ابوالفضل احمدی نسب - مدیر	سمیه رنجبر - مسئول بهبود کیفیت	