

نام فرآیند : پذیرش		
کد فرآیند	PROC/HIT/QI/01	شماره بازنگری: ۱
خدمات تولید شده	تشخیص درمان و مراقبت	تاریخ بازنگری: ۹۸/۱۲/۸
هدف فرایند (نیازها و انتظارات مشتری فرایند)	بهبود و ارتقا سلامت بیماران رضایت مراجعه کنندگان	
نوع فرآیند	مدیریت	
اهداف استراتژیک مرتبط	رضایت مراجعه کنندگان - ارتقا خدمات	
فرآیند بالادستی		
زیر فرآیندهای مرتبط	فرایند مددکاری ، فرایند آموزش به بیمار حین ترخیص	
دامنه کاربرد	- اورژانس- صندوق - مددکاری - بخشهای بستری- حسابداری	
صاحب فرایند	واحد پذیرش - بیمار -	
ناظر فرآیند	مسئول بهبود کیفیت	
ذینفعان فرآیند	بیماران ، کارکنان پذیرش	
محرك فرآیند	دستور پذیرش بیمار از مطب - اورژانس	

نام فرآیند : پذیرش		
کد فرآیند	PROC/HIT/QI/01	شماره بازنگری: ۱
قوانین و آیین نامه های مرتبط با فرآیند	-دستورالعمل پذیرش بی قید و شرط بیماران اورژانسی - دستورالعمل شناسایی صحیح بیمار - رعایت حقوق گیرنده خدمت و منشور حقوق بیمار - رعایت اصل محرمانگی اطلاعات	
سیستم ها و منابع	سیستم HIS - سامانه سپاس - سامانه آواب - سامانه ثبت ترافیکی	
تعاریف و اصطلاحات		
دریافتی ها / تامین کنندگان	دریافتی ها : بیماران خود مراجعه کننده بیماران ارجاعی از مطب پزشکان بیماران انتقالی با ۱۱۵ بیماران ارجاعی از سطوح پایین تامین کننده دریافتی ها : نیروی انسانی : پرسنل پذیرش تجهیزات : سخت افزار و نرم افزار مناسب فضای فیزیکی نحوه ثبت اطلاعات به شکل زیر می باشد: HIS	مطابق ورودی ها / تامین کننده خروجی ها / مشتریان* تعداد پذیرش بیماران بستری و سرپایی
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن		
بررسی فرایند		

نام فرآیند : پذیرش			
کد فرآیند	PROC/HIT/QI/01	شماره بازنگری: ۱	تاریخ بازنگری: ۹۸/۱۲/۸
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند			
- دستبند شناسایی - فرم آموزش به بیمار			
شاخص های پایش و اندازه گیری	معیارهای پذیرش	مسئول پایش و اندازه گیری	دوره پایش و اندازه گیری
اثر بخشی آموزش به بیمار	سنجش میزان آگاهی بیمار	رابطین آموزش سوپروایزر بالینی و آموزشی	فصلی
نمودار فرآیند (بر اساس BPMN)			
موجود در وب سایت			

نام فرآیند : پذیرش			
کد فرآیند	PROC/HIT/QI/01	شماره بازنگری: ۱	تاریخ بازنگری: ۹۸/۱۲/۸
سوابق بازنگری فرآیند			
تاریخ بازنگری	مستندات ، سوابق و گزارش های مرتبط	سطح بلوغ فرآیندی	خلاصه نتایج و بهبودها
اسفند ۹۸	پایش شاخص	بازنگری و بررسی نتایج شاخص در کمیته پایش و سنجش	شاخص در سطح استاندارد
واحدهای درگیر در اجرای فرآیند			
پذیرش - ترخیص - بستری - اورژانس - صندوق - مددکاری			
تهیه کننده	تأیید کننده	تصویب کننده	
سمیه رنجبر - مسئول بهبود کیفیت	ابوالفضل احمدی نسب - مدیر	دکتر روح اله حیدری - ریاست	