

نام فرآیند : اعزام			
تاریخ بازنگری: اسفند ۹۸	شماره بازنگر: 1	PROC/NS/QI/۰۳	کد فرآیند
		تشخیص درمان و مراقبت	خدمت تولید شده
بهبودی و ارتقاء کیفیت خدمات رضایت بیماران			هدف فرایند ( نیازها و انتظارات مشتری فرایند)
اصولی			نوع فرآیند
ارتقاء ایمنی بیمار ارتقاء سطح رضایتمندی بیماران			اهداف استراتژیک مرتبط
تعیین تکلیف بیمار			فرآیند بالادستی
ترخیص بیماران			زیر فرآیندهای مرتبط
بخش های بستری - دفتر پرستاری			دامنه کاربرد
پزشک معالج - بیمار دفتر پرستاری			متولی و پاسخگوی نتایج فرآیند ( صاحب فرایند)
مترون			ناظر فرآیند
بیماران،مراجعه کنندگان ،کادر پرستاری و پزشکی،سوپروایزر			ذینفعان فرآیند
دستور اعزام بیمار از پزشک			محرك فرآیند

نام فرآیند: اعزام		
تاریخ بازنگری اسفند ۹۸	شماره بازنگری : ۱	PROC/NS/QI/۰۳
کد فرآیند		دستورالعملهای ایمنی بیمار(شناسایی صحیح بیمار) منشور حقوق بیمار ومحرماتگی اطلاعات رعایت الزامات بیمه ای بیمار شیوه نامه رسیدگی به اسناد بیمه ای
قوانین و آیین نامه های مرتبط با فرآیند		سیستم HIS ،بخشنامه ها ودستورالعملهای بالادستی،
سیستم ها و منابع اطلاعاتی مرتبط		تعاریف و اصطلاحات
مطابق ورودی ها / تامین کننده	خروجی ها / مشتریان* بیمار اعزام شده	دریافتی ها : بیمار- فرم اعزام- دستور پزشک  تامین کننده دریافتی ها : دستور اعزام بیمار از پزشک  نحوه ثبت اطلاعات به شکل زیر می باشد: سیستم HIS سامانه MCMC  تکمیل گزارش پرستاری-تکمیل گزارش سوپروایزری
دریافتی ها / تامین کنندگان		
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن		
<p>تجویز مشاوره با پزشک مرکز دیگر توسط پزشک معالج-- دریافت دستور اعزام بیمار از پزشک مشاور به صورت کتبی یا تلفنی توسط مسئول بخش- درج دستور اعزام در برگ دستورات پزشک در پرونده- ارائه شرح حال و بخش مورد نظر به ستاد هماهنگی اورژانس ها توسط سوپروایزر - اطلاع به پرستار/ماما مسئول بیمار توسط سوپروایزر- اطلاع به بیمار یا خانواده وی و کسب اجازه از ایشان جهت انتقال بیمار توسط پرستار- اطلاع به پزشک معالج جهت تکمیل پرونده و فرم اعزام توسط پرستار- تکمیل فرم اعزام الکترونیک و تایید فرم توسط ستاد توسط پزشک معالج- تکمیل گزارش پرستاری و ارسال پرونده بیمار جهت تسویه حساب مالی به واحد ترخیص توسط پرستار- تحویل بیمار و مدارک و توضیحات لازم به پرستار آمبولانس- اطلاع اعزام بیمار به سوپروایزر وقت توسط پرستار-تکمیل گزارش سوپروایزری</p>		

فرم فرآیند: اعزام			
کد فرآیند	PROC/NS/QI/۰۳	شماره بازنگری: ۱	تاریخ بازنگری: اسفند: ۹۸
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند			
فرم اعزام - گزارش پرستاری پرونده - چک لیست سوپروایزری			
شاخص های پایش و اندازه گیری	معیارهای پذیرش	مسئول پایش و اندازه گیری	دوره پایش و اندازه گیری
تعداد اعزام ها	تایید پزشک معالج- آگاهی بیمار	سوپروایزر	فصلی
نمودار فرآیند ( بر اساس BPMN)			
در قسمت فرآیند ها موجود می باشد.			

نام فرآیند: اعزام			
کد فرآیند	PROC/NS/QI/03	شماره بازنگری: 1	تاریخ بازنگری: اسفند 98
سوابق بازنگری فرآیند			
تاریخ بازنگری	مستندات ، سوابق و گزارش های مرتبط	سطح بلوغ فرآیندی	خلاصه نتایج و بهبودها
۹۸/۱۲/۸	فرم اعزام - گزارش پرستاری پرونده - گزارش سوپروایزری	در کمیته پایش و سنجش توسط تیم اجرایی بیمارستان بیرستان بازنگری شده است	فرد دست اقدام است. ه
واحدهای درگیر در اجرای فرآیند			
بخش های بستری - دفتر پرستاری			
تهیه کننده	تأیید کننده	تصویب کننده	
مسئول بهبود کیفیت: سمیه رنجبر:	ابوالفضل احمدی نسب: مدیر	دکتر روح اله حیدری: ریاست	