

نام فرآیند : ارجاع به سطح ۲ و ۳			
تاریخ بازنگری: ۹۸/۱۲/۸	شماره بازنگری: ۱	PROC/HIT/QI/09	کد فرآیند
	شناسه خدمت تولید شده	تشخیص درمان و مراقبت	خدمت تولید شده
رضایت مراجعه کنندگان کاهش زمان انتظار پذیرش			هدف فرایند (نیازها و انتظارات مشتری فرایند)
مدیریت			نوع فرآیند
رضایت مراجعه کنندگان - ارتقا خدمات			اهداف استراتژیک مرتبط
			فرآیند بالادستی
فرایند مددکاری ، فرایند پذیرش - ترخیص - خدمات بستری			زیر فرآیندهای مرتبط
- صندوق - مددکاری - بخشهای بستری- پذیرش و ترخیص			دامنه کاربرد
واحد پذیرش و ترخیص - بیمار			صاحب فرایند
مسئول بهبود کیفیت			ناظر فرآیند
بیماران ، کارکنان پذیرش			ذینفعان فرآیند
دستور پذیرش بیمار از مطب - اورژانس			محرک فرآیند

نام فرآیند : ارجاع به سطح ۲ و ۳				
تاریخ بازنگری: ۹۸/۱۲/۸	شماره بازنگری: ۱	PROC/HIT/QI/09	کد فرآیند	
	- کد ۱۸ رقمی ارجاع - رعایت حقوق گیرنده خدمت و منشور حقوق بیمار - رعایت اصل محرمانگی اطلاعات			قوانین و آیین نامه های مرتبط با فرآیند
سیستم HIS - سامانه سپاس - سامانه آواب - سامانه ثبت ترافیکی			سیستم ها و منابع	
			تعاریف و اصطلاحات	
مطابق ورودی ها / تامین کننده	خروجی ها / مشتریان* تعداد پذیرش بیماران بستری و سرپایی	دریافتی ها : بیماران خود مراجعه کننده بیماران ارجاعی از مطب پزشکان بیماران انتقالی با ۱۱۵ بیماران ارجاعی از سطوح پایین تامین کننده دریافتی ها : نیروی انسانی : پرسنل پذیرش تجهیزات : سخت افزار و نرم افزار مناسب فضای فیزیکی نحوه ثبت اطلاعات به شکل زیر می باشد: HIS		دریافتی ها / تامین کنندگان
		شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن		
بررسی فرایند				

نام فرآیند: ارجاع به سطح ۲ و ۳			
کد فرآیند	PROC/HIT/QI/09	شماره بازنگری: ۱	تاریخ بازنگری: ۹۸/۱۲/۸
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند			
<ul style="list-style-type: none"> - دستبند شناسایی - کد ۱۸ رقمی ارجاع 			
شاخص های پایش و اندازه گیری	معیارهای پذیرش	مسئول پایش و اندازه گیری	دوره پایش و اندازه گیری
نمودار فرآیند (بر اساس BPMN)			
موجود در وب سایت			

نام فرآیند: ارجاع به سطح ۲ و ۳			
کد فرآیند	PROC/HIT/QI/09	شماره بازنگری: ۱	تاریخ بازنگری: ۹۸/۱۲/۸
سوابق بازنگری فرآیند			
تاریخ بازنگری	مستندات ، سوابق و گزارش های مرتبط	سطح بلوغ فرآیندی	خلاصه نتایج و بهبودها
اسفند ۹۸	پایش شاخص	بازنگری و بررسی نتایج شاخص در کمیته پایش و سنجش	شاخص در سطح استاندارد
واحدهای درگیر در اجرای فرآیند			
پذیرش - ترخیص - بستری - اورژانس - صندوق - مددکاری			
تهیه کننده	تأیید کننده	تصویب کننده	
سمیه رنجبر - مسئول بهبود کیفیت	ابوالفضل احمدی نسب - مدیر	دکتر روح اله حیدری - ریاست	