

نام فرآیند: ارائه خدمات دیالیز			
کد فرآیند	PROC/IP/QI/11	شماره بازنگری: ۱	تاریخ بازنگری: اسفند ۹۸
خدمت تولید شده	تشخیصی درمانی	شناسه خدمت تولید شده	
هدف فرایند (نیازها و انتظارات مشتری فرایند)	<ul style="list-style-type: none"> - افزایش میزان رضایت بیماران دیالیزی - ارتقا کیفیت خدمات 		
نوع فرآیند	اصلی		
اهداف استراتژیک مرتبط	ارتقا کیفیت خدمات		
فرآیند بالادستی	ارائه خدمات سرپایی - خدمات آزمایشگاه		
زیر فرآیندهای مرتبط	فرایند پذیرش - فرایند ترخیص - ارائه خدمات دیالیز - اعزام		
دامنه کاربرد	اورژانس - صندوق - مددکاری - ترخیص - پذیرش - آزمایشگاه - دیالیز		
متولی و پاسخگوی نتایج فرآیند (صاحب فرایند)	بیمار - پرسنل پذیرش و ترخیص - بخش دیالیز - آزمایشگاه - جراحی		
ناظر فرآیند	مسئول بهبود کیفیت		
ذینفعان فرآیند	بیماران ، کارکنان		
محرک فرآیند	افزایش تعداد مراجعین		

نام فرآیند: ارائه خدمات دیالیز			
کد فرآیند	PROC/IP/QI/11	شماره بازنگری: ۱	تاریخ بازنگری: اسفند ۹۸
قوانین و آیین نامه های مرتبط با فرآیند	استفاده از دستبند شناسایی در بیماران رعایت الزامات ایمنی بیمار در مراحل انجام اقدامات تهاجمی خارج از اتاق عمل		
سیستم ها و منابع اطلاعاتی مرتبط	سیستم HIS		
تعاریف و اصطلاحات			

مطابق ورودی ها / تامین کننده	خروجی ها / مشتریان* تعداد بیماران دیالیز شده	دریافتی ها : بیمار تامین کننده دریافتی ها :	دریافتی ها / تامین کنندگان
		<ul style="list-style-type: none"> * نیروی انسانی: پرسنل پذیرش و ترخیص پرسنل دیالیز تجهیزات: سیستم HIS فضای فیزیکی نحوه ثبت اطلاعات به شکل زیر می باشد: HIS	
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن			
طبق فرایند در وب سایت بیمارستان - معرفی - فرایندها			

نام فرآیند : ارائه خدمات دیالیز			
تاریخ بازنگری: اسفند ۹۸	شماره بازنگری: ۱	PROC/IP/QI/11	کد فرآیند
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند			
اعزام			
دوره پایش و اندازه گیری	مسئول پایش و اندازه گیری	معیارهای پذیرش	شاخص های پایش و اندازه گیری
			-
نمودار فرآیند (بر اساس BPMN)			
وب سایت بیمارستان در قسمت فرایندها - شناسنامه فرایند			

نام فرآیند : ارائه خدمات دیالیز			
تاریخ بازنگری: اسفند ۹۸	شماره بازنگری: ۱	PROC/IP/QI/11	کد فرآیند
سوابق بازنگری فرآیند			
خلاصه نتایج و بهبودها	سطح بلوغ فرآیندی	مستندات ، سوابق و گزارش های مرتبط	تاریخ بازنگری
	متوسط	بررسی شاخص های فرایند بصورت فصلی در کمیته پایش و سنجش	۹۸/۱۲/۸

واحدهای درگیر در اجرای فرآیند		
- اتاق عمل - پذیرش - ترخیص - واحدهای پاراکلینیک - دیالیز		
تصویب کننده	تأیید کننده	تهیه کننده
دکتر روح اله حیدری - ریاست	ابوالفضل احمدی نسب - مدیر	سمیه رنجبر - مسئول بهبود کیفیت