

نام فرآیند: ارائه خدمات بستری			
تاریخ بازنگری: اسفند ۹۸	شماره بازنگری: ۱	PROC/H/QI/05	کد فرآیند
۹۸	شناسه خدمت تولید شده	تشخیصی درمانی	خدمت تولید شده
<ul style="list-style-type: none"> - افزایش میزان رضایت بیماران بستری - ارتقا کیفیت خدمات 			هدف فرایند (نیازها و انتظارات مشتری فرایند)
اصلی			نوع فرآیند
ارتقا کیفیت خدمات			اهداف استراتژیک مرتبط
ارائه خدمات بستری - اعزام - جراحی			
فرایند پذیرش - فرایند ترخیص - آزمایشگاه			
اورژانس - صندوق - مددکاری - حسابداری - ترخیص - پذیرش - بخشهای پاراکلینیک			
بیماران سرپایی - پرسنل اورژانس - پرسنل پذیرش و ترخیص - پرسنل بخشهای بستری			متولی و پاسخگوی نتایج فرآیند (صاحب فرایند)
مسئول بهبود کیفیت			
بیماران ، کارکنان			
افزایش تعداد مراجعین			
ناظر فرآیند			
ذینفعان فرآیند			
محرك فرآیند			

نام فرآیند: ارائه خدمات بستری			
تاریخ بازنگری: اسفند ۹۸	شماره بازنگری: ۱	PROC/H/QI/05	کد فرآیند
<p>تست های معوق پاراکلینیک</p> <p>رعایت الزامات ایمنی بیمار در مراحل انجام اقدامات تهاجمی خارج از اتاق عمل</p> <p>نحوه برقراری ارتباط برای اطلاع رسانی نتایج معوق پاراکلینیک</p> <p>خود مراقبتی برای بیماریهای شایع</p> <p>آمادگی بیماران قبل از مراقبت و پایش حین و پس از عمل جراحی و اسکوپ</p> <p>استفاده از دستبند شناسایی در بیماران</p> <p>مهار فیزیکی و شیمیایی</p>			قوانین و آیین نامه های مرتبط با فرآیند
سیستم HIS			سیستم ها و منابع اطلاعاتی مرتبط
تعاریف و اصطلاحات			