

نام فرایند: ارائه خدمات آزمایشگاه
به مراجعین
کد فرایند: PROC/LAB/ QI/ 10
صاحبان فرایند: بیمار - پرسنل
ازمایشگاه

درخواست آزمایش توسط پزشک
معالج

دریافت درخواست آزمایش و بررسی آن از جهت
مطابقت با قوانین و ابین نامه ها
متصدی پذیرش

آیا آزمایش درخواستی در
ازمایشگاه انجام میشود؟

توصیه های لازم و راهنمایی
بیمار جهت ارجاع به آزمایشگاه
دیگر
متصدی پذیرش

راهنمایی بیمار جهت تعیین نوبت
دهی بعدی برای نمونه گیری
متصدی پذیرش

آیا بیمار واجد شرایط مطلوب برای
نمونه گیری می باشد؟

پذیرش بیمار ان براساس نوبت و ارجاع به صندوق
متصدی پذیرش

دریافت هزینه آزمایش و صدور قبض
متصدی صندوق

کنترل قبض و دریافت آزمایش
متصدی پذیرش

آیا نمونه بایستی توسط بیمار
جمع اوری شود

تحویل درخواست آزمایش به
کارکنان نمونه گیری
متصدی پذیرش

کتابچه راهنمای
نمونه گیری

راهنمایی بیمار و توصیه های
لازم و دادن ظروف
مخصوص نمونه
پرسنل ازمایشگاه

تهیه نمونه
کارکنان نمونه گیری

توصیه های لازم و راهنمایی بیمار
جهت نمونه گیری مجدد بر اساس
راهنمای نمونه گیری
پرسنل ازمایشگاه

آیا نمونه قابل پذیرش است؟

دریافت نمونه و انتقال به بخش
مربوطه
پرسنل ازمایشگاه

انجام آزمایش و ثبت نتایج
ازمایشات
پرسنل ازمایشگاه