



مرکز جامع روانپزشکی استان یزد

پرسشنامه سنجش فرهنگ ایمنی بیمار

سنجش فرهنگ ایمنی بیمار از ابعاد مختلف (تناوب گزارش دهی رخدادها، درک کلی از ایمنی بیمار، اقدامات مدیریت در راستای ایمنی بیمار، یادگیری سازمانی، کار تیمی درمان، ارائه بازخورد در مورد خطاها، مسائل مرتبط به کارکنان و حمایت مدیریت،)

1- ایمنی بیمار هیچگاه برای انجام کارهای دیگر فدا نمی شود .

مخالفم

نظری ندارم

موافقم

2- در این واحد مشکلات مربوط به ایمنی بیمار وجود دارد

مخالفم

نظری ندارم

موافقم

3- سیستم ها و رویه های موجود در این واحد در جلوگیری از بروز خطا به خوبی عمل می کنند

مخالفم

نظری ندارم

موافقم

4- سوپروایزر /مدیر این واحد هنگامی که مشاهده می کند کاری بر طبق رویه های ایمنی بیمار انجام گرفته از کارکنان تشکر کرده و از آنان تمجید می کند.

مخالفم

نظری ندارم



مرکز جامع روانپزشکی استان یزد

موافقم

5- سوپروایزر/مدیر این واحد به طور جدی به پیشنهادات کارکنان برای بهبود ایمنی بیمار توجه می کند

مخالفم

نظری ندارم

موافقم

7- زمانی که فشار کار زیاد می شود سوپروایزر /مدیر از ما می خواهد که سریعتر کار کنیم حتی اگر به معنی میانبر زدن (عدم انجام قسمتی از کار باشد)

مخالفم

نظری ندارم

موافقم

8- مدیریت سازمان به شناسایی و حل مشکلات مربوط به ایمنی تشویق/پاداش می دهند.

مخالفم

نظری ندارم

موافقم

9- کارکنان این واحد فعالانه کارهای مختلفی را به منظور بهبود ایمنی بیمار انجام می دهند

مخالفم

نظری ندارم

موافقم

10- در این مرکز اشتباهات منجر به تغییرات مثبت می شود



مرکز جامع روانپزشکی استان یزد

مخالفم

نظری ندارم

موافقم

11- پس از آن که به منظور بهبود ایمنی بیمار تغییراتی ایجاد گردید اثر بخشی تغییرات را مورد ارزیابی قرار

می دهیم

مخالفم

نظری ندارم

موافقم

12- کارکنان در این مرکز از یکدیگر حمایت می کنند

مخالفم

نظری ندارم

موافقم

13- زمانیکه نیاز به انجام دادن کار زیاد در مدت کوتاهی هستیم همگی به عنوان یک تیم دور هم جمع می

شویم تا به کمک هم آن را انجام دهیم

مخالفم

نظری ندارم

موافقم

14- در این مرکز کارکنان با احترام با یکدیگر برخورد می کنند و فضای سرزنش بین کارکنان به خاطر

درخواست کمک، پرسش یا خطای انسانی وجود ندارد

مخالفم



مرکز جامع روانپزشکی استان یزد

نظری ندارم

موافقم

15- کارکنان در صورت مشاهده عملی که ممکن است برای بیمار ایجاد مشکل کند آزادانه و با صراحت لب به سخن می‌گشایند

مخالفم

نظری ندارم

موافقم

16- کارکنان زمانی که احساس می‌کنند اقدامی می‌تواند ایمنی بیمار را به مخاطره بیندازد از تذکر دادن و جویاشدن دلیل انجام آن هراس دارند

مخالفم

نظری ندارم

موافقم

17- کارکنان می‌توانند آزادانه اقدامات و تصمیمات مسئولین بیمارستان را مورد پرسش قرار دهند

مخالفم

نظری ندارم

موافقم

18- به ما درباره تغییراتی که بر اساس گزارش های حوادث ناخواسته که صورت می‌پذیرد بازخورد داده می‌شود.

مخالفم



مرکز جامع روانپزشکی استان یزد

نظری ندارم

موافقم

19- گزارش دهی وقایع ناخواسته به خوبی صورت می گیرد و ما از خطاهایی که در این واحد اتفاق می افتد مطلعیم

مخالفم

نظری ندارم

موافقم

20- در این واحد ما در رابطه با راه حل های مقابله با وقوع مجدد خطا به بحث می نشینیم

مخالفم

نظری ندارم

موافقم

21- کارکنان فکر می کنند که اشتباهاتشان باعث می شود که در مورد آن ها طرز فکر تغییر کرده و به گونه ای دیگر به آن ها نگریسته شود

مخالفم

نظری ندارم

موافقم

22- کارکنان نگران این هستند که اشتباهاتشان در پرونده شغلی آنها ثبت شود

مخالفم

نظری ندارم



مرکز جامع روانپزشکی استان یزد

موافقم

23- تعداد کارکنان برای انجام کار مفید می باشد

مخالفم

نظری ندارم

موافقم

24- اقدامات مدیریت بیمارستان نشان دهنده حائز اهمیت بودن مسایل مربوط به ایمنی بیمار و اولویت

بخشی به ایمنی می باشد

مخالفم

نظری ندارم

موافقم

25- به نظر می رسد مدیریت بیمارستان پس از رخدادن وقایع ناخواسته مرتبط به ایمنی بیمار به مسایل و

مشکلات ایمنی رسیدگی می نماید

مخالفم

نظری ندارم

موافقم

26- واحدهای بیمارستان به منظور ارائه خدمات بهتر و ایمن به بیماران به خوبی با یکدیگر همکاری دارند

مخالفم

نظری ندارم

موافقم



مرکز جامع روانپزشکی استان یزد

27- در هنگام جابجایی و انتقال بیماران از بخشی به بخش دیگر ممکن است بعضی موارد از قلم بیفتد و ارتباط صحیح نباشد

مخالفم

نظری ندارم

موافقم

28- اغلب در مبادله اطلاعات بین بخش های بیمارستان مشکل بوجود می آید

مخالفم

نظری ندارم

موافقم

29- تغییر شیفت کارکنان باعث ایجاد مشکل برای بیماران نمی شود

مخالفم

نظری ندارم

موافقم